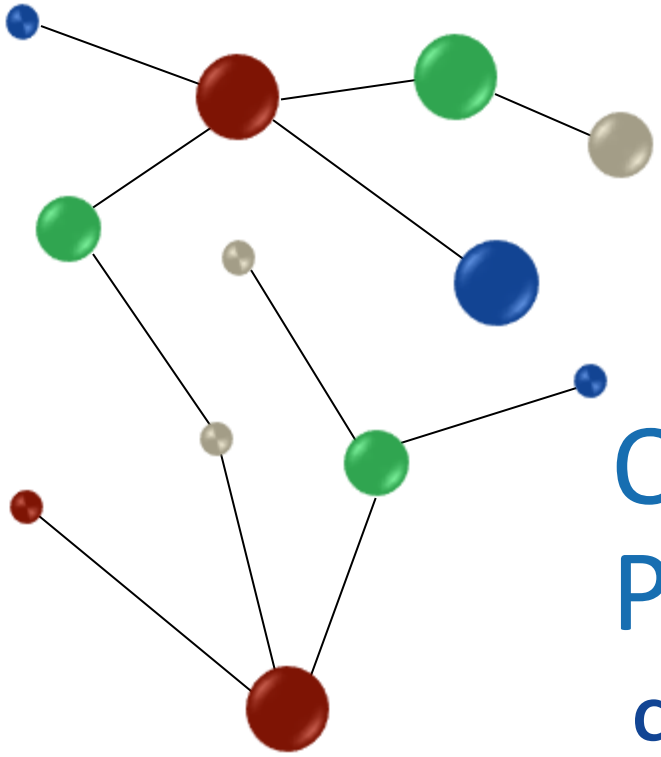


Qualité-Gestion des risques / Prévention-Maitrise du risque infectieux

Construisons ensemble les repères pour sécuriser les organisations

Le projet : contexte, objectifs et modalités d'accompagnement

RÉQUA

Pias Bourgogne Franche-Comté

Avec le soutien financier de l'ARS Bourgogne-Franche-Comté

ars Agence Régionale de Santé Bourgogne-Franche-Comté

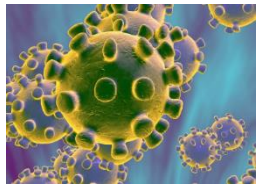
Contexte

L'ensemble des EMS a été fortement impacté par la crise COVID-19. La vie des établissements a été bouleversée. Les forces ont été mobilisées sur le plan humain, organisationnel et technique. Certaines fragilités et difficultés ont été identifiées au cours de cette période.

C'est pourquoi, **l'Agence Régionale de Santé BFC** a engagé ce plan d'accompagnement relatif à la Qualité – Gestion des risques et à la Prévention - Maitrise du Risque infectieux au bénéfice de 4 types de structure :

- Maison d'Accueil Spécialisé (MAS)
- Foyer d'Accueil Médicalisé (FAM)
- EANM personnes handicapées (foyers de vie, …)
- Résidence Autonomie





Le projet d'accompagnement est porté par les 2 structures régionales d'appui : le **RéQua (Ré**seau **Qua**lité) et **le CPias (C**entre d'appui pour la **P**révention des **I**nfections **A**ssociées aux **S**oins).

Le projet a débuté en septembre 2021 et se termine fin décembre 2022.

Objectifs

Bourgogne Franche-Comté

Centre d'appui pour la Prévention
des Infections Associées aux Soins

Mobiliser vos établissements à initier/consolider les organisations pour la « prévention et la maitrise du risque infectieux » :

- Identifier les déterminants du risque infectieux,
- Identifier les ressources humaines, matérielles et organisationnelles à mobiliser pour prévenir/maitriser le risque infectieux,
- S'approprier les outils que le CPias met à leur disposition,
- Arbitrer des choix en s'appuyant sur les outils/conseils du CPias (outils d'aide à la décision).

RÉQUA

Réseau Qualité dédié à la santé : secteurs sanitaire, médico-social et soins de 1ers recours

Dynamiser les démarches qualité, gestion des risques au sein de vos structures en aidant à :

- Mettre en place ou à améliorer le circuit de signalement et de gestion des événements indésirables en interne,
- Elaborer une politique de santé interne cohérente avec les risques de la population accueillie,
- Elaborer ou améliorer le plan de gestion de crise,
- Renforcer l'efficacité de la communication orale et écrite lors d'une situation de soins d'une personne accompagnée nécessitant l'intervention de partenaires extérieurs dans le cadre d'un transfert ou dans le cadre d'une prise en charge en urgence,
- Initier ou mobiliser les fondamentaux sur la démarche qualité.

Modalités d'accompagnement RéQua - CPias

Des temps d'échanges et de partage :

- **Réunions inaugurales** thématiques dédiées aux directeurs, responsables de structure, encadrements :
  - sous forme de Webinaire : 1h00
  - avec enregistrement vidéo : capsule vidéo accessible en replay sur la chaîne YouTube du CPias,
- **Tables rondes – Communautés de pratiques – Retour d'Expériences** dédiés aux directeurs ET autres professionnels des EMS :
  - sous forme de Webinaire : 1h30
  - temps d'échange et présentation des outils créés et mis à disposition par thématique

La mise à disposition d'une boîte à outils RéQua et d'une boîte à outils CPias :

- Complétant l'approche théorique du contenu développé lors des temps d'échanges inauguraux
- Contenant des outils supports divers (affiches, vidéos, guide, …) et outils de E-learning
- Téléchargeables sur le site Internet du RéQua et le site Internet du CPias.

Vous avez manqué nos premières rencontres, il n'est pas trop tard, contactez-nous : LIEN

Contenu de la boite à outils CPias

Déjà disponible

Déjà disponible

Disponible 2ème semestre



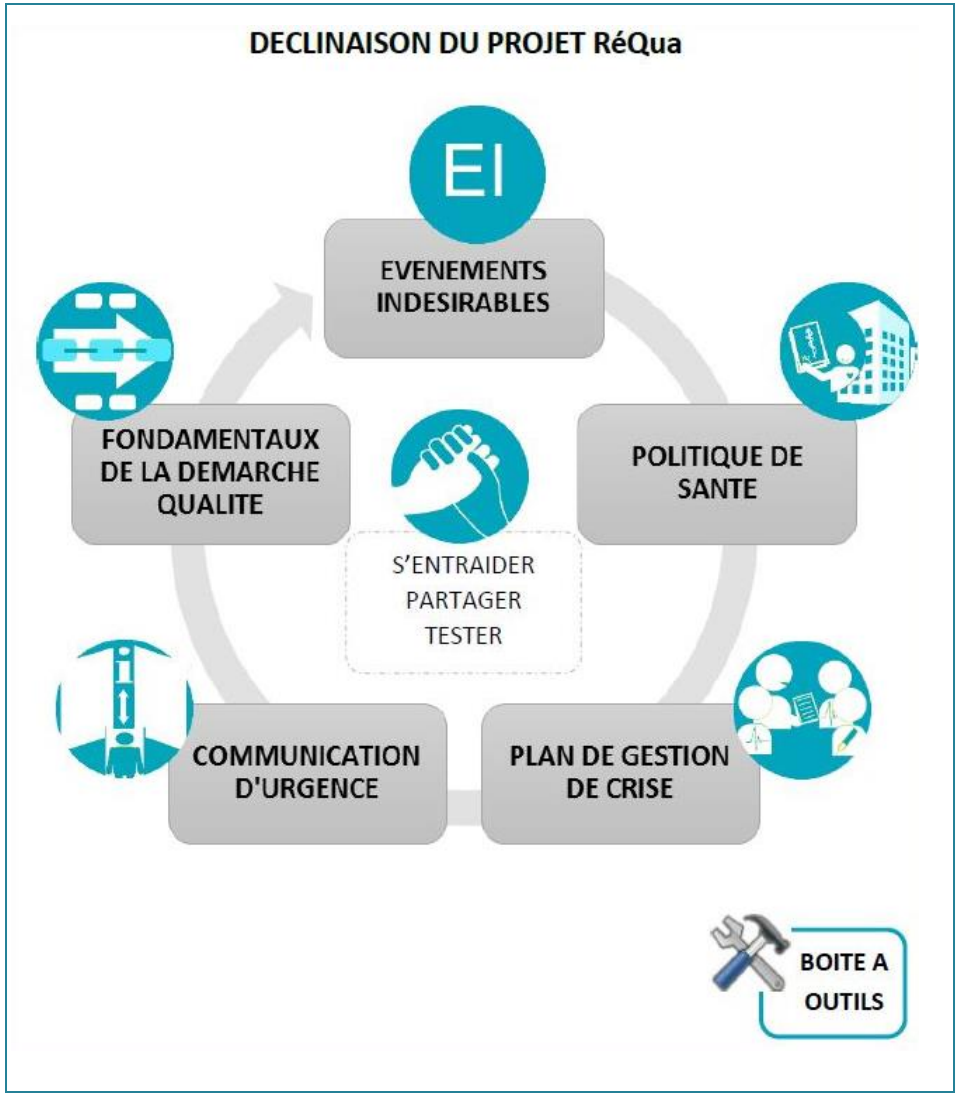
Prévention-Maitrise du risque infectieux

Accompagnement des résidences autonomies et des foyers hébergeant des adultes handicapés

Signalement des évènements infectieux à potentiel épidémique	Plan de Gestion de crise
Hygiène des mains	Tenue vestimentaire et équipements de protection individuelle
Accident d'exposition au sang	Gestion des *excreta*
Gestion du matériel	Restauration
Ateliers occupationnels	Prendre soin de soi
Hygiène respiratoire	Tri et circuit des déchets
Gestion de l'environnement	Entretien du linge

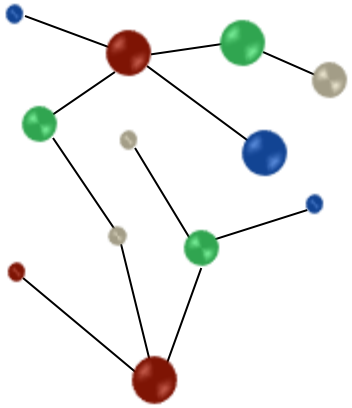
Prévention et gestion du risque légionelle

Contenu de la boite à outils RéQua



La boite à outil est actualisée à chaque fin de projet.

Consultez régulièrement notre site pour télécharger les dernières versions.



Projet RéQUA

Le b.a.-ba de la démarche qualité

RÉQUA

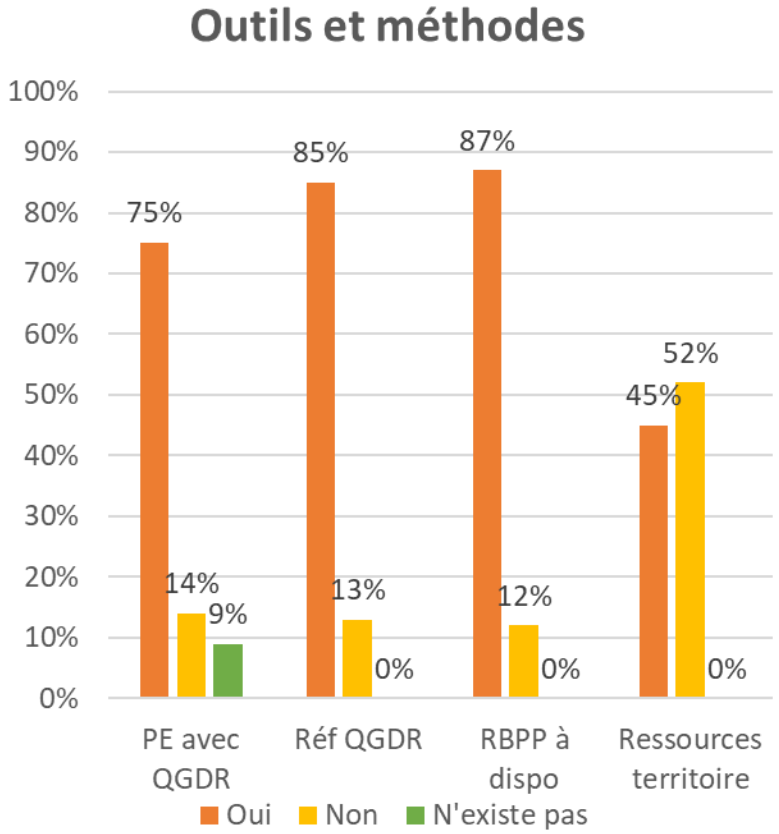
Sommaire

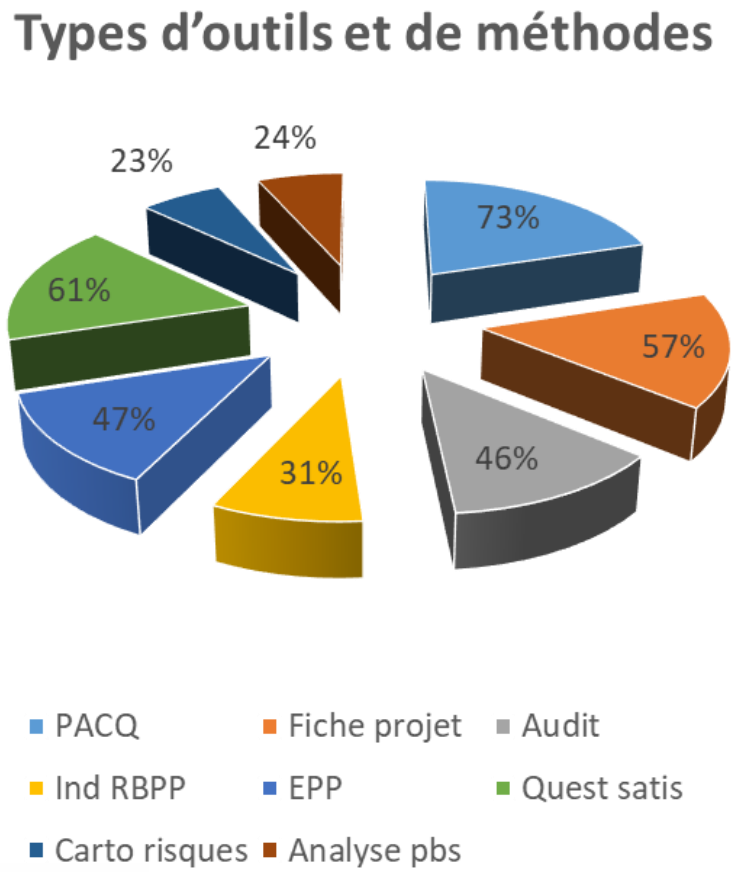
- ✓ Contexte
- ✓Objectifs
- ✓Planning
- ✓Inscriptions

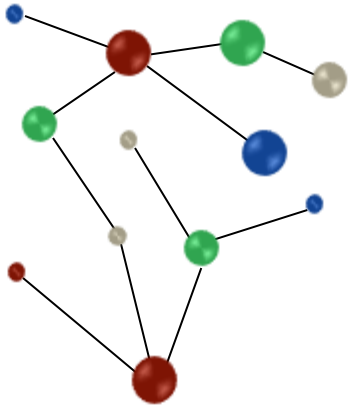


Contexte du sous-projet

Evaluation des besoins en juin 2021







OBJECTIFS

Dynamiser la démarche qualité

Connaitre les **bases** de la démarche qualité

Identifier la **mise en œuvre et les outils** de la démarche qualité

RÉQUA

PLANNING

Septembre à Décembre 2022

- E-learning
- Classe virtuelle le 4 octobre à 10h + à la demande

Octobre 2022 : « **PACQ ou PAS PACQ ?** »

- Le mardi 18 octobre à 11h
- Le jeudi 20 octobre à 14h

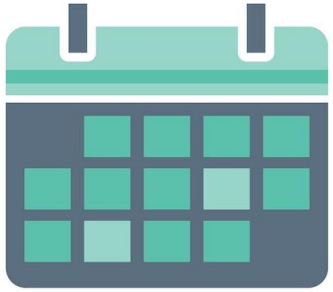
Novembre 2022 : « **Gère ta GED et de bonnes pratiques tu auras…** »

- Mardi 15 novembre à 11h
- Jeudi 17 novembre à 14h

Décembre 2022 : « **Check ta démarche qualité** »

- Le lundi 12 décembre à 14h
- Le mardi 13 décembre à 11h

INSCRIPTIONS



Cliquez ici pour vous inscrire aux prochains rendez-vous du projet

Déterminants du RI explorés
3ème séquence

- Hygiène respiratoire
- Entretien du linge
- Tri et circuit des déchets
- Gestion du risque légionelles
- Gestion de l'environnement

Réunions inaugurales

Webinaires 12, 13 et 16 Septembre 2022

RÉQUA

Pias Bourgogne Franche-Comté

Avec le soutien financier de l'ARS Bourgogne-Franche-Comté

ars Agence Régionale de Santé Bourgogne-Franche-Comté

Orientation des thématiques

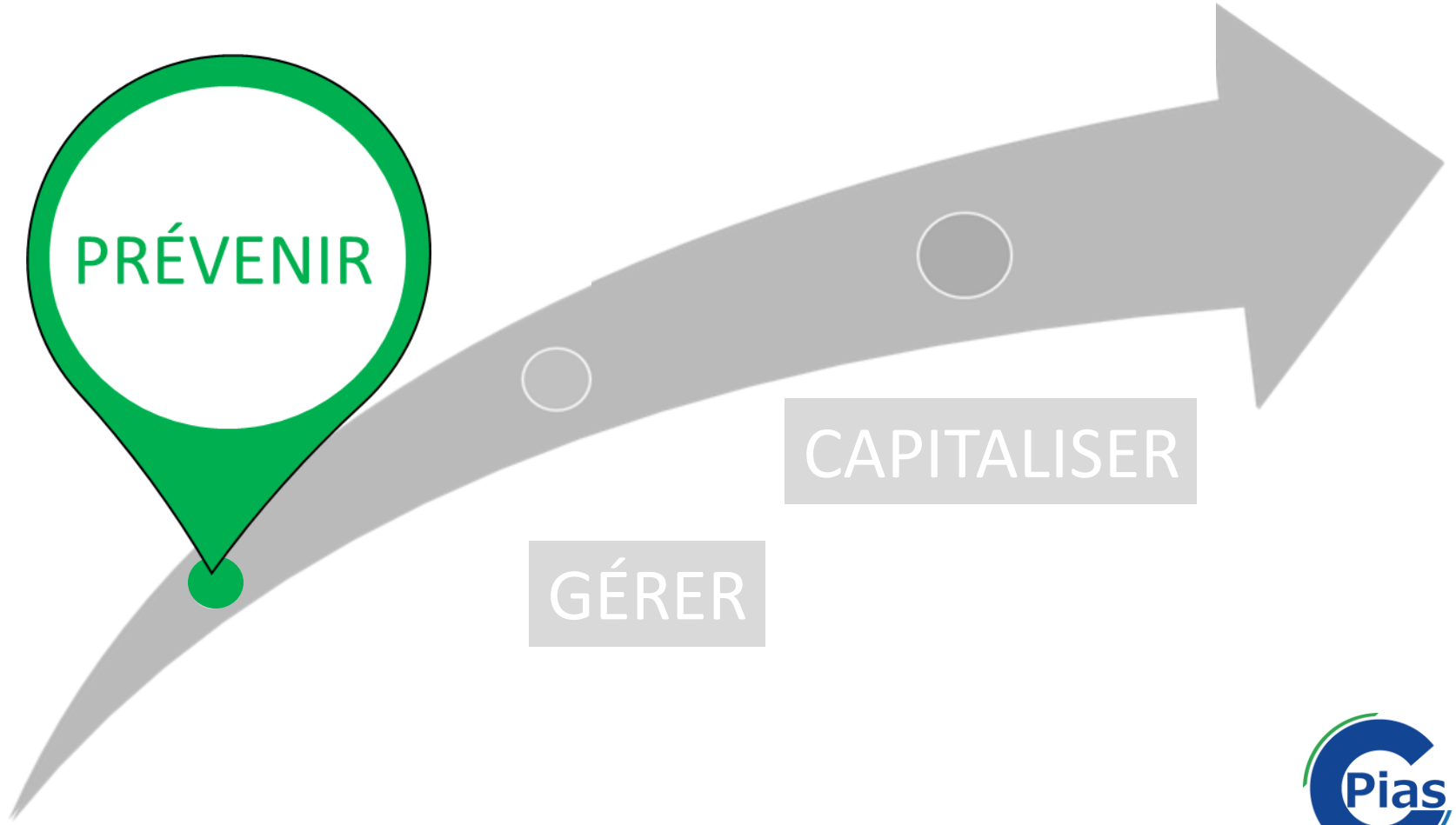
- Signalement/Plan de Gestion de crise
- Liens étroits avec les soins
- Autour de la vie des résidents
- Environnement

Prévention-Maitrise du risque infectieux

Accompagnement des résidences autonomies et des foyers hébergeant des adultes handicapés

- Signalement des évènements infectieux à potentiel épidémique
- Plan de Gestion de crise
- Hygiène des mains
- Tenue vestimentaire et équipements de protection individuelle
- Accident d'exposition au sang
- Gestion des *excreta*
- Gestion du matériel
- Restauration
- Ateliers occupationnels
- Prendre soin de soi
- Hygiène respiratoire
- Tri et circuit des déchets
- Gestion de l'environnement
- Entretien du linge
- Prévention et gestion du risque légionelles

Objectif de l'accompagnement CPias



LE JOUR D'AVANT :

ORGANISER pour SÉCURISER
Préparer/aider pour limiter les prises de risque :

- Apporter expertise
- Former/sensibiliser
- Mettre à disposition des outils d'aide à la décision

Bourgogne Franche-Comté

Méthode - Aider à identifier les déterminants du risque infectieux

- Multiples
- Plurifactoriels
- Cumulatifs

=> FRAGILITES

- Identifier les déterminants
- Identifier les leviers à mobiliser pour chaque déterminant identifié,
- Proposer une réponse :
  - ✓ Non dogmatique
  - ✓ Adaptée à chaque établissement

HUMAINS

Professionnels :
- Employés par l'établissement
- Intervenants extérieurs

Visiteurs :
- Familles
- Bénévoles

Résidents

ORGANISATIONNELS

Encadrement

Outils

Formation/information

Logistique

Partenaires

ENVIRONNEMENTAUX

Architecture

Hébergement

Pression de l'extérieur

Proposer un appui CPias adapté

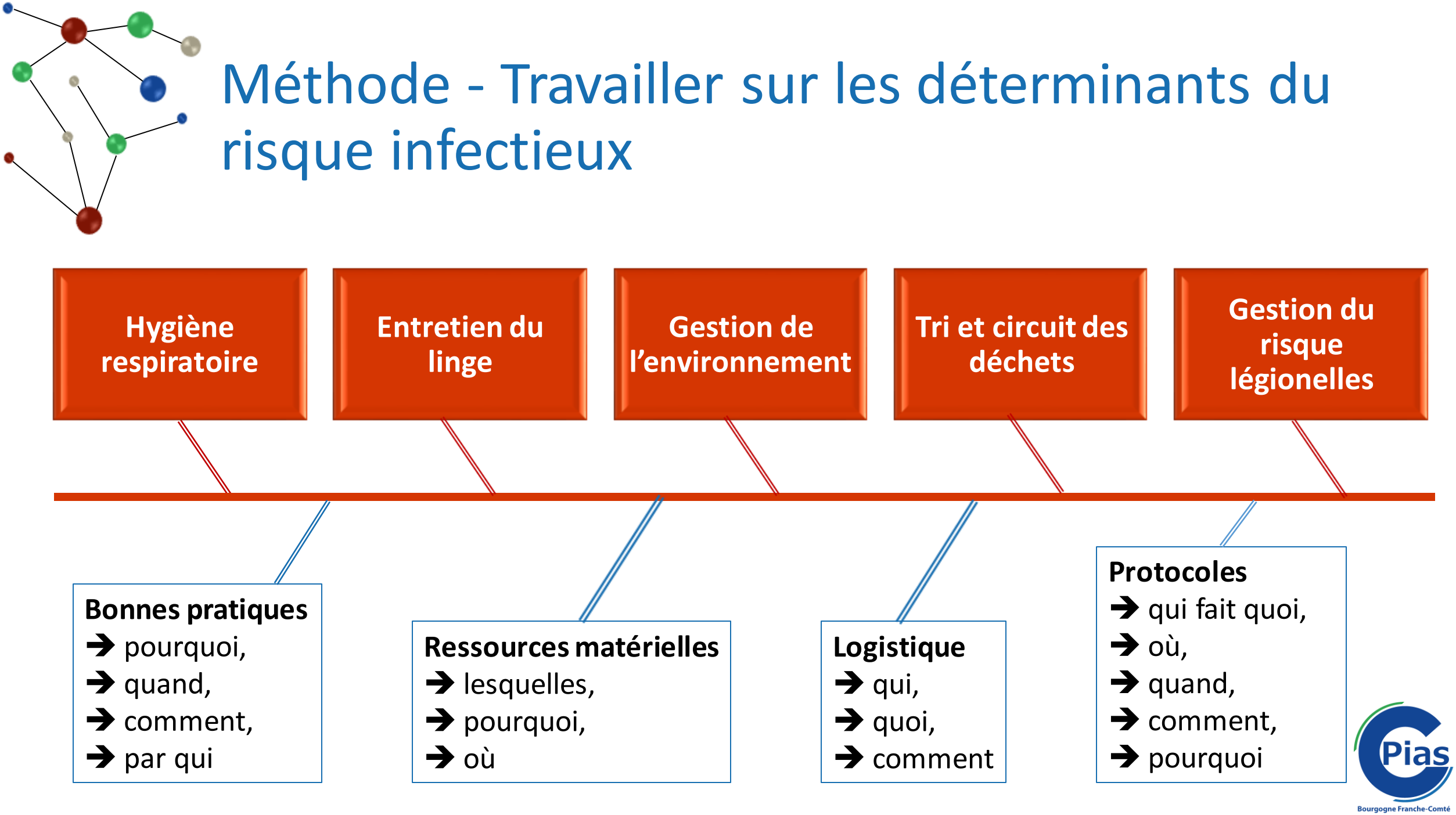
DONNER SU SENS

CONNAÎTRE ET S'APPROPRIER LES ORGANISATIONS, OUTILS

CRÉER UN CADRE D'EXERCICE SÉCURISÉ ET SÉCURISANT

CPias Bourgogne Franche-Comté

Méthode - Travailler sur les déterminants du risque infectieux



Pias
Bourgogne Franche-Comté

Participer aux tables rondes

Dates des tables rondes Hygiène respiratoire :

- Le Mardi 27 Septembre 2022 de 14H à 15H30
- Le Mercredi 28 Septembre 2022 de 14H à 15H30

S'inscrire

Dates des tables rondes Entretien du linge :

- Le Jeudi 13 Octobre 2022 de 15H30 à 17H
- Le Mardi 6 Décembre 2022 de 15H30 à 17H

S'inscrire

Dates des tables rondes Tri et circuit des déchets :

- Le Jeudi 13 Octobre 2022 de 14H à 15H30
- Le Mardi 6 Décembre 2022 de 14H à 15H30

S'inscrire

Dates des tables rondes Prévention et gestion du risque légionnelles :

- Le Mardi 8 Novembre 2022 de 14H à 15H30
- Le Mardi 22 Novembre 2022 de 14H à 15H30

S'inscrire

Dates des tables rondes Gestion de l'environnement :

- Le Mardi 8 Novembre 2022 de 15H30 à 17H
- Le Mardi 22 Novembre 2022 de 15H30 à 17H

S'inscrire

Pias
Bourgogne Franche-Comté

Nous joindre : où & comment

Siège :
CHU Besançon
3, Boulevard Alexandre Fleming
25000 Besançon
03 81 66 85 57
cpias-bfc@chu-besancon.fr

Unité hébergée :
CHU Dijon
14 rue Paul Gaffarel
21 079 Dijon
03 80 29 30 25
cpias-bfc@chu-dijon.fr

Boîte mail générique dédiée à cette expérimentation :
preventioninfection@chu-besancon.fr

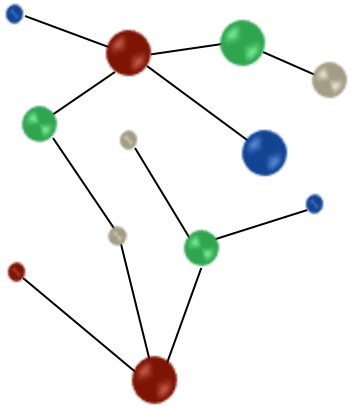
Page internet dédiée sur le site du CPias BFC :
https://neptune.chu-besancon.fr/rfclin/trame.php?page=1904

Siège Site de Besançon :
26 rue Proudhon - 25000
BESANCON
requa@requa.fr - 03 81 61 68 10
requams@requa.fr - 03 81 61 68 18

Site de Dijon :
Site de La Chartreuse 1
Boulevard Chanoine Kir 21000
DIJON
requa-dijon@requa.fr -
03 80 42 55 40

Boîte mail générique dédiée à cette expérimentation :
requams2.0@requa.fr

Page internet dédiée sur le site du RéQua :
http://www.requa.fr/



MERCI de votre attention

Pias
Bourgogne Franche-Comté

RÉQUA