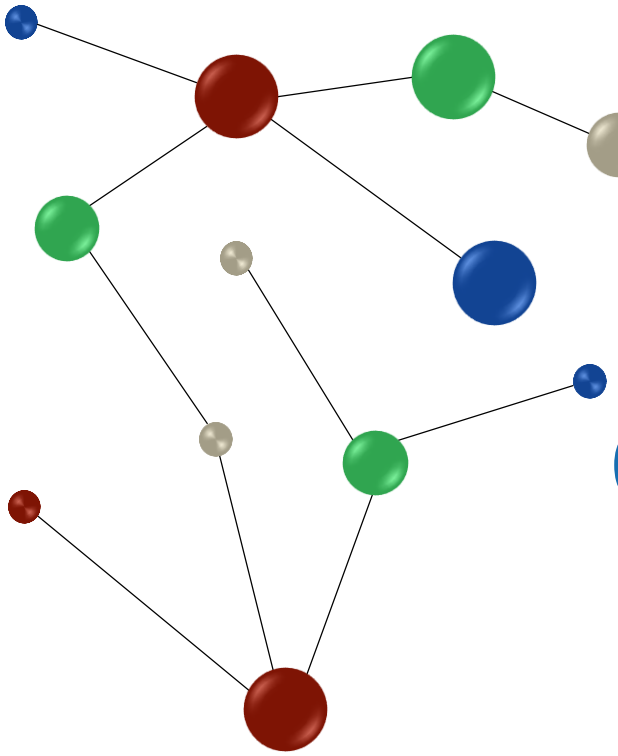


Qualité-Gestion des risques / Prévention-Maitrise du risque infectieux

Construisons ensemble les repères pour sécuriser les organisations

Le projet : contexte, objectifs et modalités d'accompagnement

RÉQUA

Pias Bourgogne Franche-Comté

Avec le soutien financier de l'ARS Bourgogne-Franche-Comté

ars Agence Régionale de Santé Bourgogne-Franche-Comté

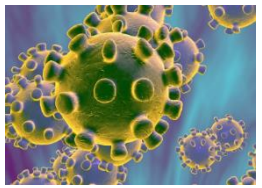
Contexte

L'ensemble des EMS a été fortement impacté par la crise COVID-19. La vie des établissements a été bouleversée. Les forces ont été mobilisées sur le plan humain, organisationnel et technique. Certaines fragilités et difficultés ont été identifiées au cours de cette période.

C'est pourquoi, **l'Agence Régionale de Santé BFC** a engagé ce plan d'accompagnement relatif à la Qualité – Gestion des risques et à la Prévention - Maitrise du Risque infectieux au bénéfice de 4 types de structure :

- Maison d'accueil spécialisé (MAS)
- Foyer d'accueil médicalisé (FAM)
- EANM personnes handicapées (foyers de vie, …)
- Résidence autonomie





Le projet d'accompagnement est porté par les 2 structures régionales d'appui : le **RéQua (Ré**seau **Qua**lité) et **le CPias (C**entre d'appui pour la **P**révention des **I**nfections **A**ssociées aux **S**oins).

Le projet a débuté en septembre 2021 et se termine fin décembre 2022.

Objectifs

Bourgogne Franche-Comté

Centre d'appui pour la Prévention
des Infections Associées aux Soins

Mobiliser vos établissements à initier/consolider les organisations pour la « prévention et la maitrise du risque infectieux » :

- Identifier les déterminants du risque infectieux,
- Identifier les ressources humaines, matérielles et organisationnelles à mobiliser pour prévenir/maitriser le risque infectieux,
- S'approprier les outils que le CPias met à leur disposition,
- Arbitrer des choix en s'appuyant sur les outils/conseils du CPias (outils d'aide à la décision)

RÉSEAU QUALITÉ dédié à la santé : secteurs sanitaire, médico-social et soins de 1ers recours

Dynamiser les démarches qualité, gestion des risques au sein de vos structures en aidant à :

- Mettre en place ou à améliorer le circuit de signalement et de gestion des événements indésirables en interne
- Elaborer une politique de santé interne cohérente avec les risques de la population accueillie
- Elaborer ou améliorer le plan de gestion de crise
- Renforcer l'efficacité de la communication orale et écrite lors d'une situation de soins d'une personne accompagnée nécessitant l'intervention de partenaires extérieurs dans le cadre d'un transfert ou dans le cadre d'une prise en charge en urgence
- Initier ou mobiliser les fondamentaux sur la démarche qualité

Modalités d'accompagnement RéQua - CPias

Des temps d'échanges et de partage :

- **Réunions inaugurales** thématiques dédiées au directeur, responsable de structure, encadrement :
  - sous forme de Webinaire : 1h00
  - avec enregistrement vidéo : capsule vidéo accessible en replay sur la chaîne Youtube du CPias,
- **Tables rondes – Communautés de pratiques – Retour d'Expériences** dédiés aux directeurs ET autres professionnels des EMS :
  - sous forme de Webinaire : 1h30
  - temps d'échange et présentation des outils créés et mis à disposition par thématique

La mise à disposition d'une boîte à outils RéQua et d'une boîte à outils CPias :

- Complétant l'approche théorique du contenu développé lors des temps d'échanges inauguraux
- Contenant des outils supports divers (affiches, vidéos, guide, …) et outils de E-learning
- Téléchargeables sur le site Internet du RéQua et le site Internet du CPias.

Vous avez manqué nos premières rencontres, il n'est pas trop tard, contactez-nous : LIEN

Contenu de la boite à outils CPias

Disponible

Disponible semaine 25

Disponible 2ème semestre



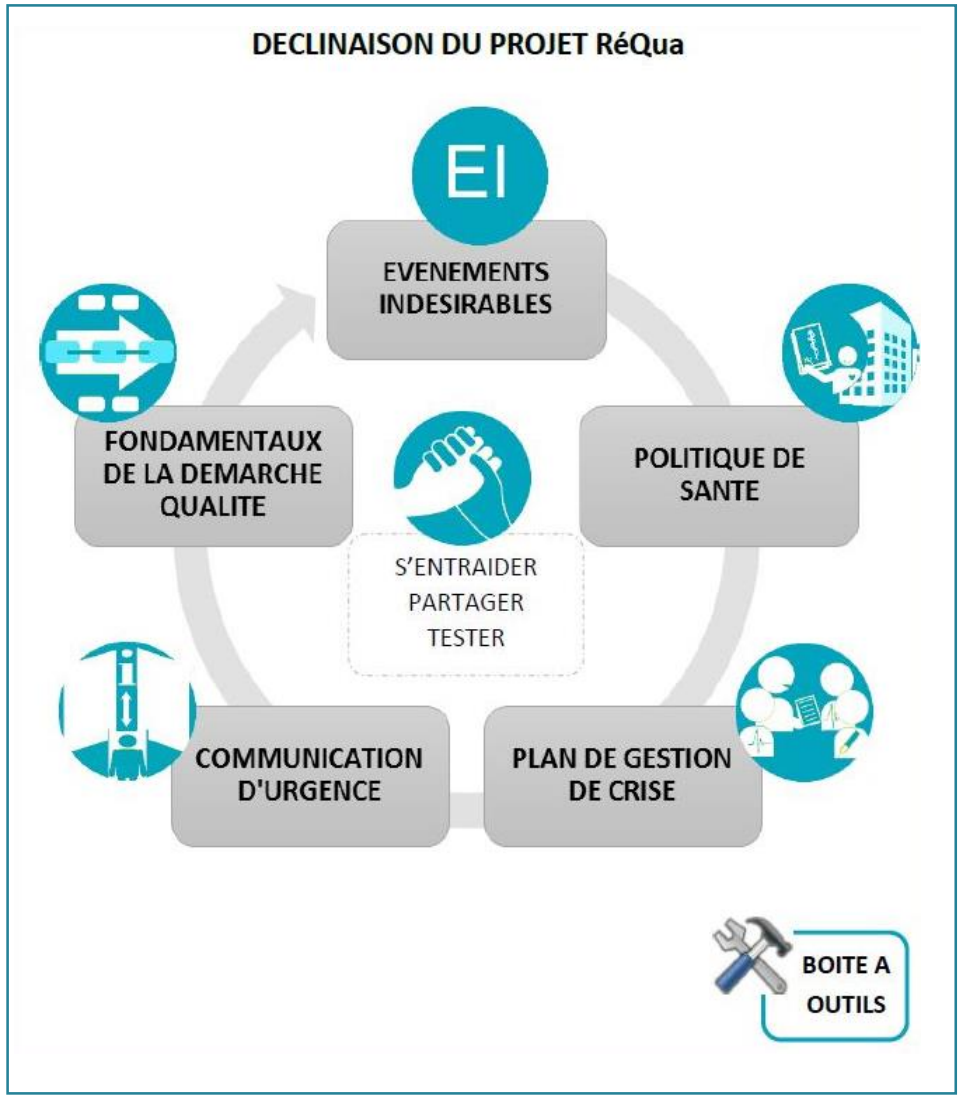
Prévention-Maitrise du risque infectieux

Accompagnement des résidences autonomies et des foyers hébergeant des adultes handicapés

Signalement des évènements infectieux à potentiel épidémique	Plan de Gestion de crise
Hygiène des mains	Tenue vestimentaire et équipements de protection individuelle
Accident d'exposition au sang	Gestion des *excreta*
Gestion du matériel	Restauration
Ateliers occupationnels	Prendre soin de soi
Hygiène respiratoire	Tri et circuit des déchets
Gestion de l'environnement	Entretien du linge

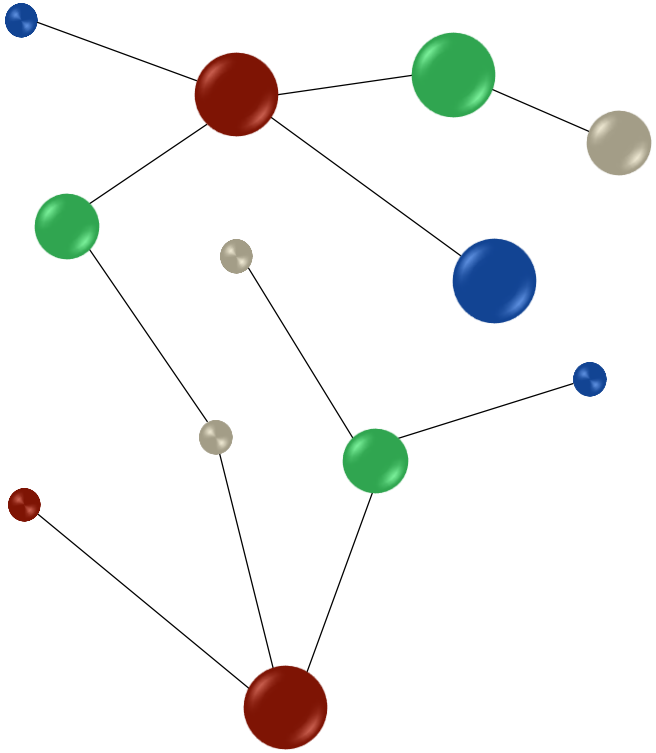
Prévention et gestion du risque légionelle

Contenu de la boite à outils RéQua



La boite à outil est actualisée à chaque fin de projet.

Consultez régulièrement notre site pour télécharger les dernières versions.



Dossier de liaison d'urgence
Méthodes de communication

Réunions inaugurales

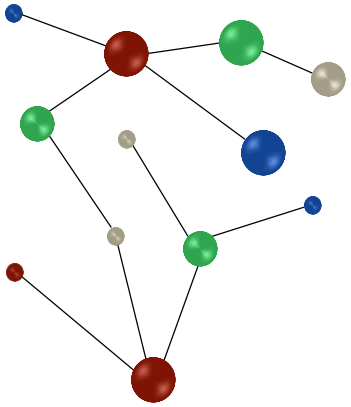
Webinaires 10, 12 et 13 Mai 2022

RÉQUA

Pias Bourgogne Franche-Comté

Avec le soutien financier de l'ARS Bourgogne-Franche-Comté

ars Agence Régionale de Santé Bourgogne-Franche-Comté



Sommaire

- Macro planning
- Focus Plan de gestion de crise
- Présentation de l’équipe projet
- Enquête d’évaluation des besoins
- Présentation du projet RéQua
- Présentation du projet CPias
- Temps d’échanges

Macro planning

Lancement du projet régional

Réunion inaugurale RéQua CPias

- Septembre 2021
- 14/09 : 09-11 h
- 14/09: 15h-17h
- 16/09 : 16h-18h

Evènements Indésirables infectieux à potentiel épidémique

Réunion inaugurale RéQua CPias

Octobre 2021

- 12/10 : 09-11h
- 12/10: 15h-17h
- 14/10 : 16h-18h

Tables rondes - Hotline - Boite à outils

de novembre à décembre

Plan de gestion de crise - Focus Covid

Webinaires accompagnement RéQua CPias

Janvier 2022

- 12/01 : 14h00 – 15h30
- 18/01 : 10h00 – 11h30
- 19/01 : 14h00 – 15h30
- 20/01 : 15h30 – 17h00

- Actualisation des recommandations vaccinales et passe vaccinal
- Mesures d'évictions
- Durées d'isolement
- EPI et Omicron
- Outils ReQua : Plan de Continuité d'Activité (PCA) et Plan de Reprise d'Activité (PRA)

Les déterminants du Risque Infectieux

Réunions inaugurales RéQua CPias

Mars 2022

- 7/03 : 14h-15h30
- 8/03 : 15h30-17h00
- 11/03 : 10h-11h30

Thèmes traités de mars à mai

- Hygiène des mains
- Gestion des équipements de protection individuelle
- AES
- Gestion des excreta
- Entretien des matériels

Tables rondes - Hotline - Boite à outils

Les déterminants du Risque Infectieux

Réunion inaugurale CPias

Thèmes traités de mai à juin

- Restauration
- Ateliers occupationnels
- Prendre soin de soi

Tables rondes - Hotline - Boite à outils

Les déterminants du Risque Infectieux

Réunion inaugurale CPias

Thèmes traités en septembre octobre

- Hygiène respiratoire

Thèmes traités d'octobre à - décembre

- Tri et circuit des déchets
- Gestion de l'environnement
- Entretien du linge
- Prévention et gestion du risque légionnelles

Tables rondes - Hotline - Boite à outils

Ressources complémentaires

septembre 2021 | **octobre 2021** | **Janvier 2022** | **mars 2022** | **Juin 2022** | **septembre 2022**

Lancement du projet régional

Réunion inaugurale REQUA CPIAS

Septembre 2021

- 14/09 : 09-11 h
- 14/09: 15h-17h
- 16/09 : 16h-18h

Circuit de gestion des évènements indésirables

Réunion inaugurale REQUA CPias

Octobre 2021

- 12/10 : 09-11h
- 12/10 : 15h-17h
- 14/10 : 9h-11h

Elearning

Octobre 2021

- Disponible 18/10

Communauté pratiques

Novembre à décembre 2021

Présentation des outils

- 11/02 : 14h-15h30

Plan de gestion de crise

Projet commun RéQua-CPias

Janvier - Mars 2022

- Mise à disposition progressive d'outils dès le 15/01
- Soutien individualisé et/ou collectif aux établissements

RETEX

- 3/03 : 13h30-16h00

Politique/Identification des risques de santé de la population accueillie

Réunion inaugurale RéQua

Mars 2022

- 7/03 : 14h-15h
- 8/03 : 15h30-16h30
- 11/03 : 10h-11h

Mars à décembre 2022

- 05/04 : outil d'auto-évaluation RBPP
- 16/05 et 19/05 : formation de base + outil carto des risques
- 22/09 : outil de prévention de risques

Communication d'urgence (Dossier de Liaison d'Urgence et communication orale)

Réunion inaugurale RéQua

Juin à septembre 2022

- 10 Mai : 15h30 16h30
- 12 Mai : 11h 12h
- 13 Mai : 10h 11h
- **Communautés de pratique**

« Communication orale »
20/06 à 14h et 23/06 à 10h
« Communication écrite »
20/06 à 10h et 23/06 à 14h

- **Partage d'expérience** : actualisation et utilisation du DLU
27/09 de 11h à 12h

Fondamentaux de la démarche qualité

Réunion inaugurale RéQua

Septembre à décembre 20

Focus projet Plan de Gestion de Crise

1 RETEX (5e vague)

4 webinaires (Omicron)

3 intervenants extérieurs (RETEX)

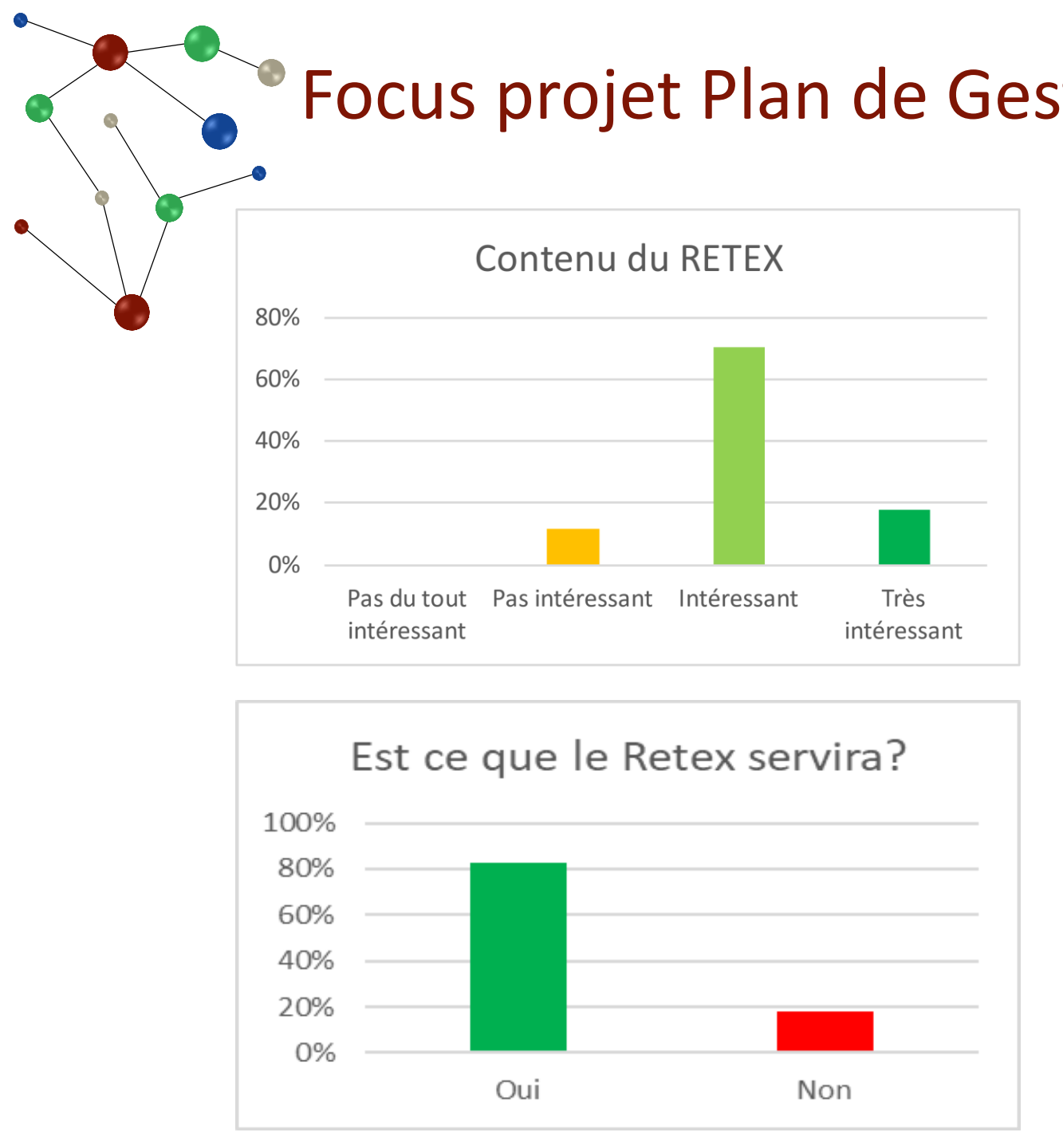
230 participants

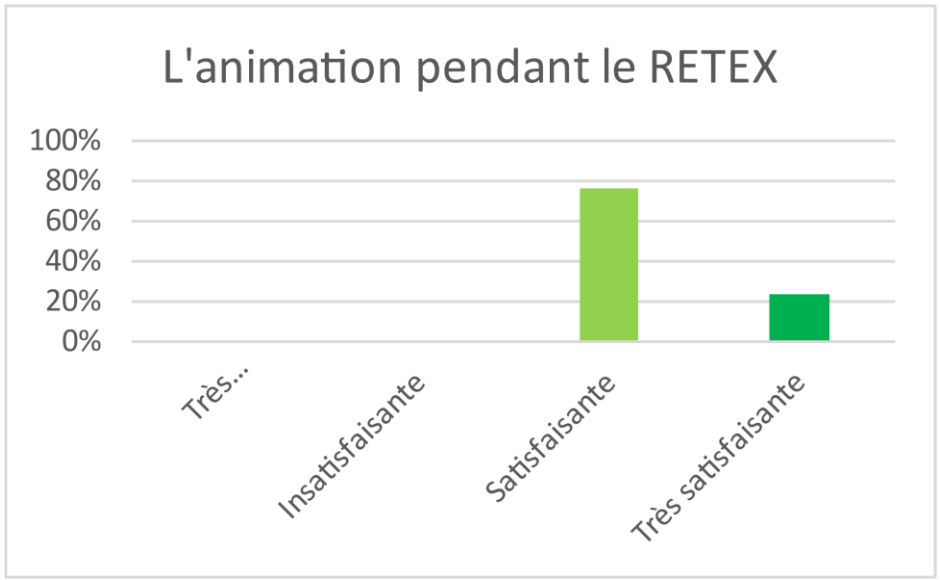
13 outils créés et mis à disposition

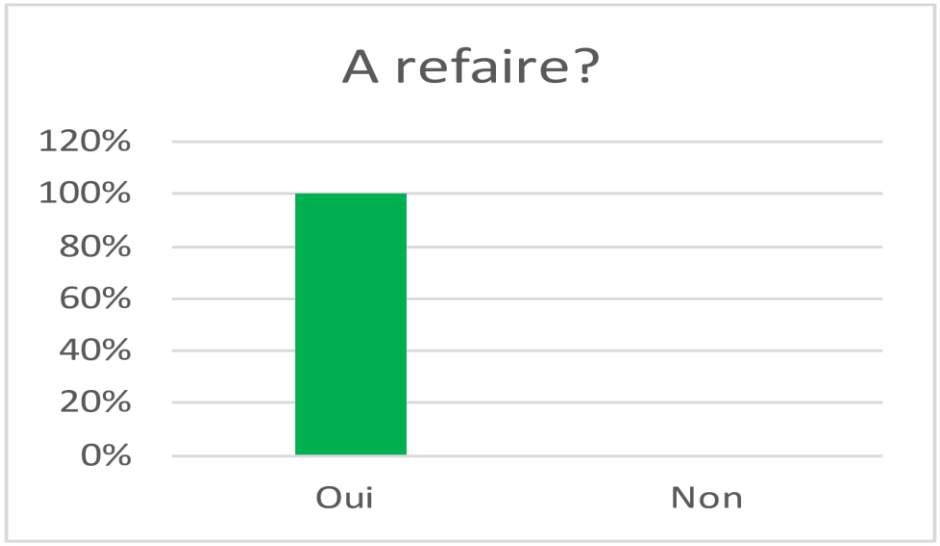
RéQua et CPias

Satisfaction globale des participants (RETEX)

Focus projet Plan de Gestion de Crise





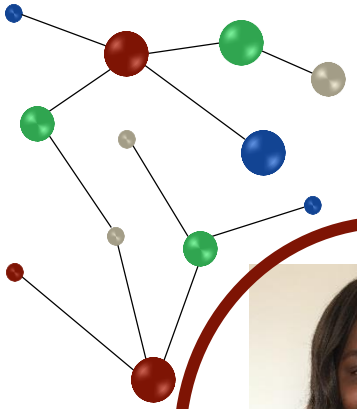


Présentation de l'équipe RéQua du projet ARS et de l'équipe projet DLU



Cynthia YOUL
Chargée de mission Qualité

Axe de travail
Communication externe / DLU
Fondamentaux sur la démarche qualité
Politique de santé - soutien aux directeurs







Fanny PERCHER
Chargée de mission Qualité

Axe de travail
Plan de gestion de crise
Fondamentaux sur la démarche qualité
Politique de santé - soutien aux directeurs



Fidji DEFRANCE
Chargée de mission Qualité

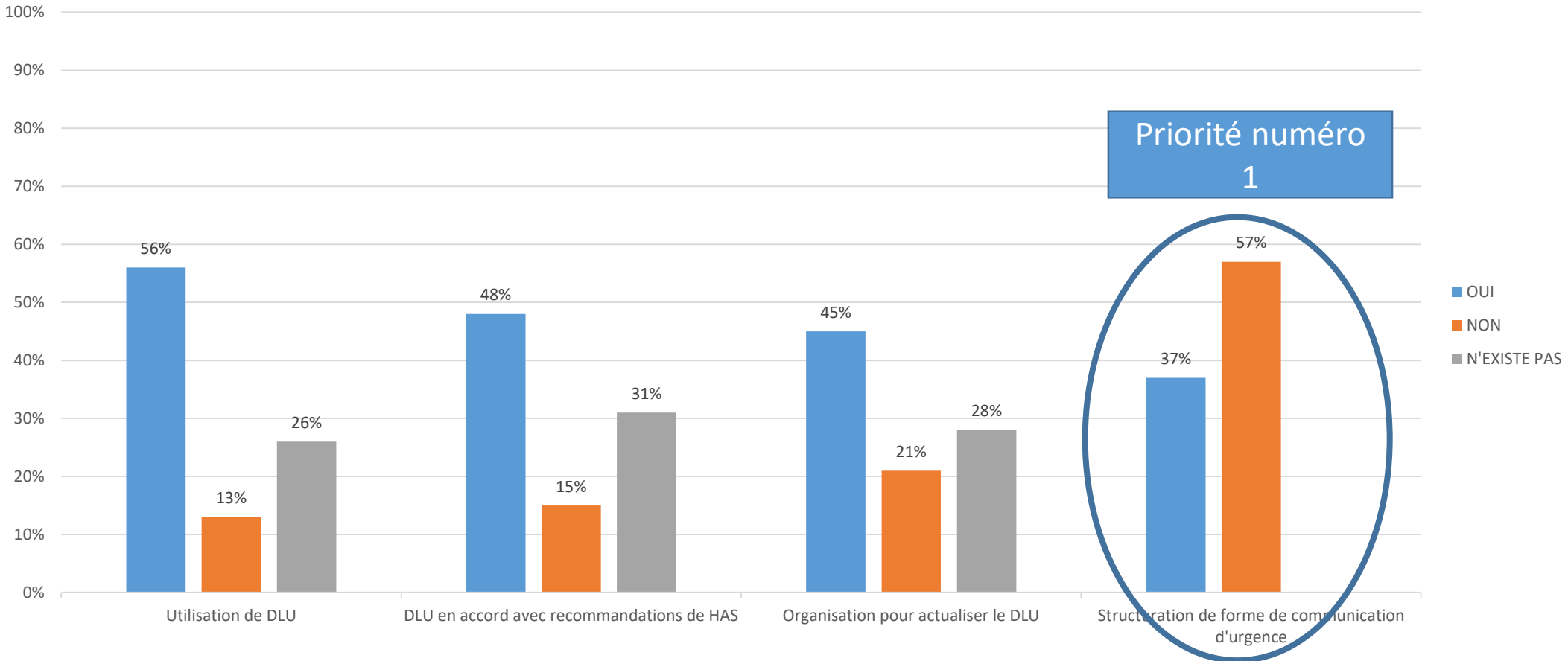
Axe de travail
Plan de gestion de crise
Sensibilisation aux évènements indésirables
Politique de santé - soutien aux directeurs



Clémence HELET
Chargée de mission Qualité

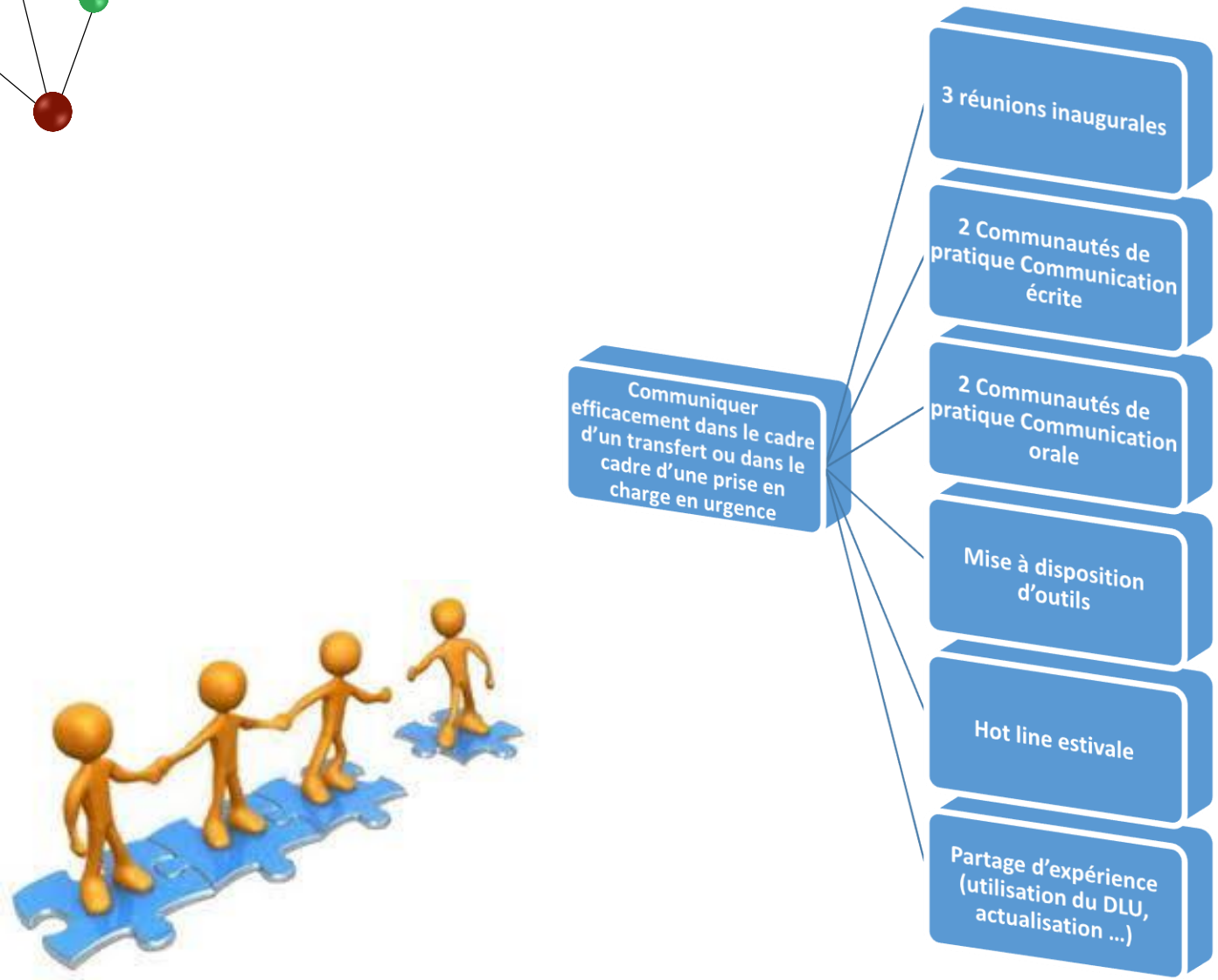
Axe de travail
Sensibilisation aux évènements indésirables
Communication externe / DLU
Politique de santé - soutien aux directeurs

Enquête d'évaluation des besoins : présentation des résultats (juin juillet 2021) COMMUNICATION EXTERNE/DLU



✓ La moitié des établissements a mis en place un DLU, en adéquation avec les recommandations de la HAS, l'actualise pour chaque usager mais cependant pour plus de la moitié, il n'existe pas de forme standard de communication externe.

Objectif général et méthodes de travail



Déroulement du projet

A noter également dans vos agendas :

(Tables rondes, communautés de pratique, webinaires, partages d'expériences…)

Cliquer ici pour vous inscrire aux prochains rendez-vous du projet

Réunions inaugurales :

10 Mai – 12 Mai – 13 Mai

Communauté de pratique « Communication orale autour des situations d'urgence »

20 juin 14h à 15h et 23 juin 10h à 11h

Communauté de pratique « Communication écrite autour des situations d'urgence »

20 juin 10h à 11h et 23 juin 14h à 15h

Hot line estivale

Mise en ligne d'outils via la boite à outils

Juillet/ Août

Partage d'expérience « utilisations et actualisation des DLU »

27 Septembre 2022 11h à 12h

Vous pouvez vous y inscrire via les liens d'inscription qui se trouvent dans nos lettres d'informations **(1 par mois)**

Réunions inaugurales :

« Communication d'urgence et Déterminants du risque infectieux - Session 2 »

S'inscrire aux sessions inaugurales

Mardi 10 Mai à 15h30

Jeudi 12 Mai à 11h

Vendredi 13 Mai à 10h

Thèmes des réunions

CPias : *Prendre soin de soi - Ateliers occupationnels - Restauration*

RÉQUA

Présentation des outils communautés de pratique COMMUNICATION ORALE

Outil	Objectif
Support power point réunion inaugurale	Expliquer le déroulé du projet
Support power point Communication orale SAED	Connaitre l'outil SAED / Structurer sa communication orale
Trame de communication avec et sans la méthode SAED	Connaitre l'outil SAED / Structurer sa communication orale
Vidéo HAS Structurer la communication entre professionnels	Connaitre l'outil SAED / Structurer sa communication orale
Appel téléphonique avec la méthode SAED en RA	Connaitre l'outil SAED / Structurer sa communication orale
Fiche mémo communication orale	Structurer sa communication orale

Présentation des outils communautés de pratique COMMUNICATION ECRITE

Outils	Objectifs
Support power point sur le Dossier de Liaison d'urgence	Connaitre le dispositif DLU / être capable en cas d'urgence, de transmettre les informations utiles et nécessaires au service des urgences pour une meilleure prise en charge
Trame Document de liaison d'urgence - EANM	Connaitre le dispositif DLU et l'adapter à son établissement
Trame Fiche de liaison d'urgence - EANM	Connaitre le dispositif DLU et l'adapter à son établissement
Etude d'un cas d'urgence dans une EANM	Être capable en cas d'urgence, de transmettre les informations utiles et nécessaires au service des urgences pour une meilleure prise en charge
Présentation de l'espace numérique (intervention du GRADES)	Connaitre le dispositif

Déterminants du RI explorés
2ème séquence

Prendre soin de soi

Restauration

Activités occupationnelles

Réunions inaugurales

Webinaires 10, 12 et 13 Mai 2022

RÉQUA

Pias Bourgogne Franche-Comté

Avec le soutien financier de l'ARS Bourgogne-Franche-Comté

ars Agence Régionale de Santé Bourgogne-Franche-Comté

Contexte (1)

« La santé est un état complet de bien-être physique, mental et social et ne consiste pas seulement en l'absence de maladie ou d'infirmité. »

- **Séquence 1** → lien étroit avec les soins (techniques & nursing)

- **Séquence 2** → on « sort » du périmètre des soins

→Questionne l'axe « promotion de la santé » :

→ À l'échelle individuelle (en développant certaines aptitudes) mais également collective (en créant des environnements favorables)

→ Engage tous les acteurs : professionnels, résidents/usagers, familles ...

→ Vise à agir sur les déterminants de la santé

→ Questionne la légitimité d'un axe « prévention » :

→Y-a-t-il un risque infectieux ?

→Si oui, quel est-il ?

→Si oui, où est-il ?

→Si oui, quelles sont les barrières pour le prévenir ?

Contexte (2)

Exemples

Prendre soin de soi

Restauration

Activités occupationnelles

✓ risque infectieux



Réservoir : crayon

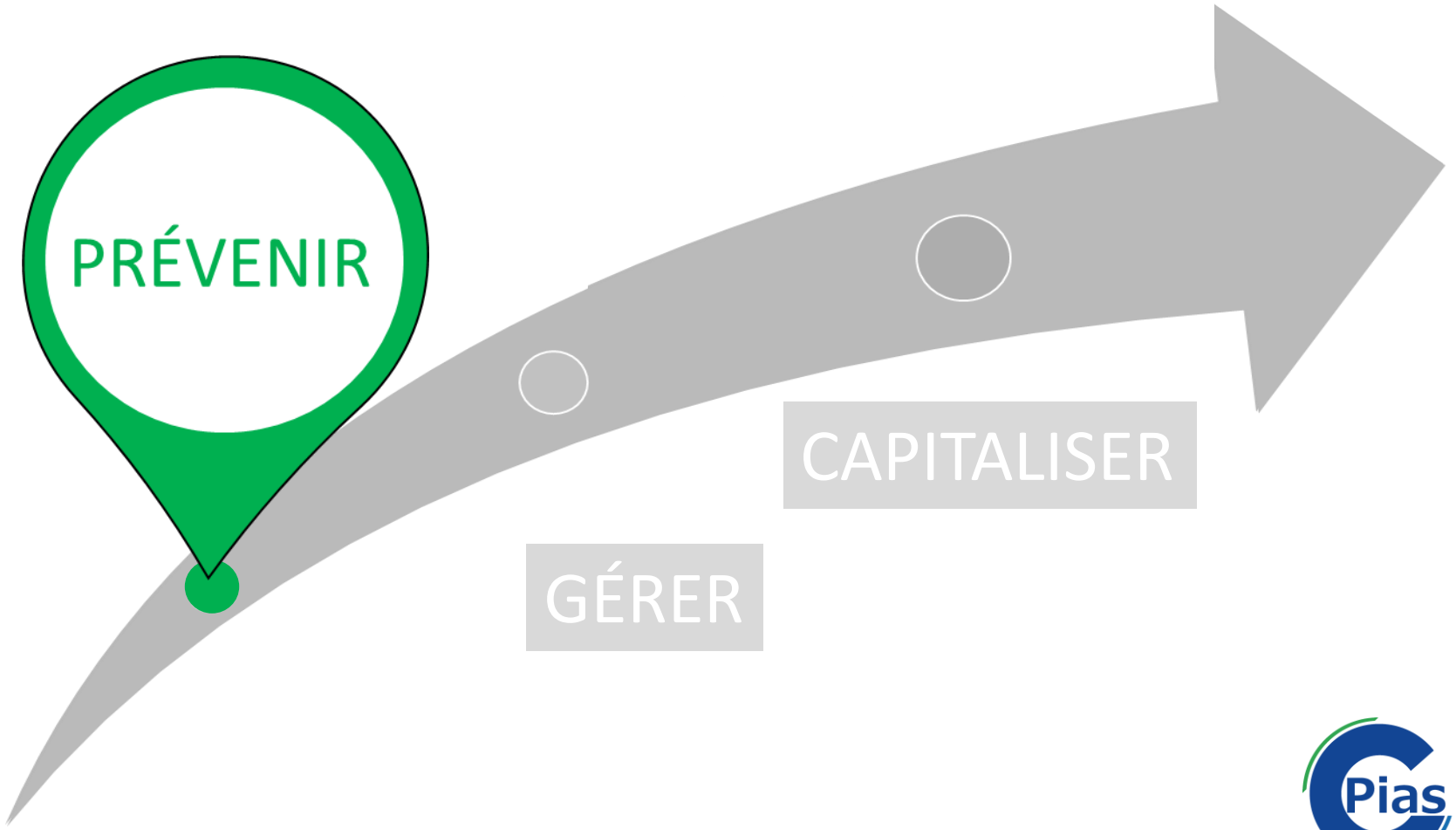


Réservoir : galette



Réservoir tellurique

Objectif de l'accompagnement CPias



LE JOUR D'AVANT :

ORGANISER pour SÉCURISER
Préparer/aider pour limiter les prises de risque :

- Apporter expertise
- Former/sensibiliser
- Mettre à disposition des outils d'aide à la décision

Bourgogne Franche-Comté

Méthode - Aider à identifier les déterminants du risque infectieux

- Multiples
- Plurifactoriels
- Cumulatifs

=> FRAGILITES

- Identifier les déterminants
- Identifier les leviers à mobiliser pour chaque déterminant identifié,
- Proposer une réponse :
  - ✓ Non dogmatique
  - ✓ Adaptée à chaque établissement

HUMAINS

Professionnels :
- Employés par l'établissement
- Intervenants extérieurs

Visiteurs :
- Familles
- Bénévoles

Résidents

ORGANISATIONNELS

Encadrement

Outils

Formation/information

Logistique

Partenaires

ENVIRONNEMENTAUX

Architecture

Hébergement

Pression de l'extérieur

Proposer un appui CPias adapté

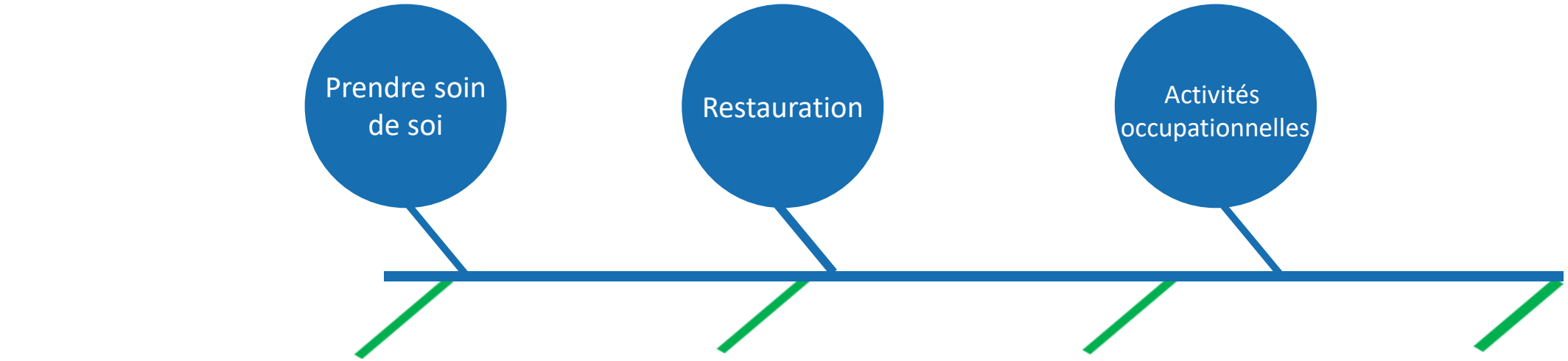
DONNER SU SENS

CONNAÎTRE ET S'APPROPRIER LES ORGANISATIONS, OUTILS

CRÉER UN CADRE D'EXERCICE SÉCURISÉ ET SÉCURISANT

CPias Bourgogne Franche-Comté

Méthode - Travailler sur les déterminants du risque infectieux



Bonnes pratiques
= pourquoi,
= quand,
= comment,
= par qui

Ressources matérielles
= lesquelles,
= pourquoi,
= où

Logistique
= qui,
= quoi,
= comment

Protocoles
= qui fait
= quoi,
= où,
= quand,
= comment,
= pourquoi

Pias
Bourgogne Franche-Comté

Modalités de travail

TABLES RONDES

- Animées par un binôme HH
- Format : webinaire
- Durée de 1H30
- Semaines 21, 23 & 25



&

BOÎTE À OUTILS



Pias
Bourgogne Franche-Comté

Participer aux tables rondes

Dates des tables rondes Prendre soin de soi :

- Le Mercredi 25 Mai 2022 de 13H30 à 15H
- Le Jeudi 9 Juin 2022 de 13H30 à 15H
- Le Mercredi 22 Juin 2022 de 15H30 à 17H

S'inscrire

Dates des tables rondes Restauration :

- Le Mardi 24 Mai 2022 de 13H30 à 15H
- Le Mercredi 8 Juin 2022 de 13H30 à 15H
- Le Jeudi 23 Juin 2022 de 13H30 à 15H

S'inscrire

Dates des tables rondes Activités occupationnelles :

- Le Mercredi 25 Mai 2022 de 15H30 à 17H
- Le Jeudi 9 Juin 2022 de 15H30 à 17H
- Le Mercredi 22 Juin 2022 de 13H30 à 15H

S'inscrire

Pias
Bourgogne Franche-Comté

Utiliser la boite à outils

Disponible

Disponible semaine 25

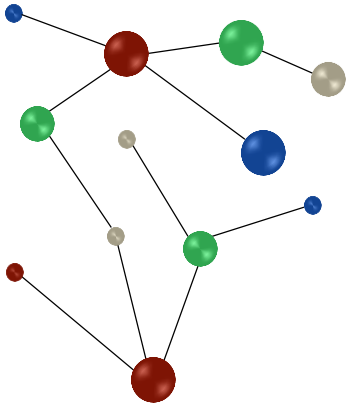
Disponible 2ème semestre



Prévention-Maitrise du risque infectieux

Accompagnement des résidences autonomies et des foyers hébergeant des adultes handicapés

Signalement des évènements infectieux à potentiel épidémique	Plan de Gestion de crise
Hygiène des mains	Tenue vestimentaire et équipements de protection individuelle
Accident d'exposition au sang	Gestion des *excreta*
Gestion du matériel	Restauration
Ateliers occupationnels	Prendre soin de soi
Hygiène respiratoire	Tri et circuit des déchets
Gestion de l'environnement	Entretien du linge
Prévention et gestion du risque légionelle	



MERCI de votre attention

Pias
Bourgogne Franche-Comté

RÉQUA