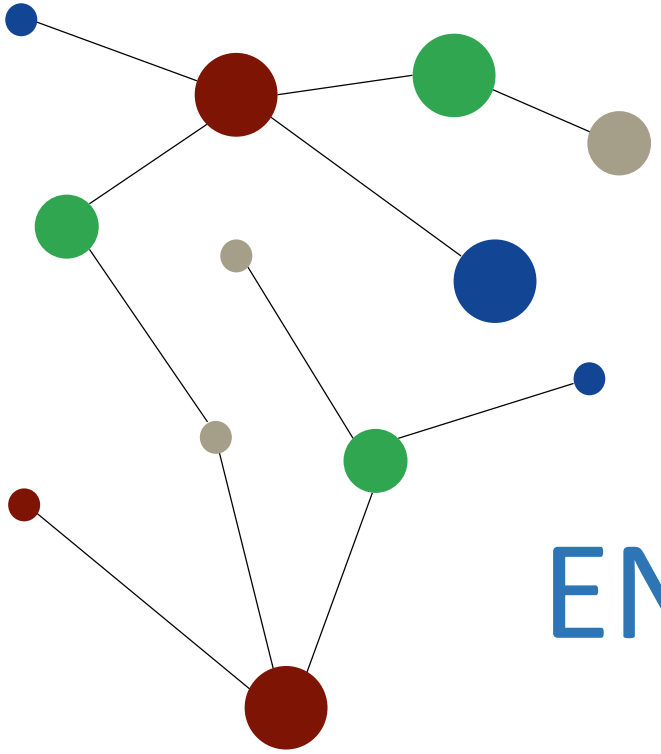


ENTRETIEN DES LOCAUX

Prévention-Maîtrise du Risque Infectieux

Construisons ensemble les repères pour sécuriser les organisations
Résidences Autonomie et Foyers d'Accueil pour Adultes Handicapés

Avec le soutien financier de l'ARS Bourgogne-Franche-Comté

DÉFINITIONS

LE NETTOYAGE

Procédé visant à :

- **Faire disparaître les salissures**
- **Désorganiser le biofilm**
- **Obtenir une propreté macroscopique**
- **Participer au bien-être des personnes**
- **Rendre l'environnement agréable**

LA DESINFECTION

Procédé visant à :

- **Faire disparaître les micro-organismes.**
- **Obtenir une propreté microscopique.**
- **Briser la chaîne de transmission des micro-organismes.**

LA DÉTERSION DÉSINFECTION

Opération en <u>un seul temps</u>, visant à :

- **Appliquer une solution de détergent (d) désinfectant (D)**
- **Rincer uniquement les surfaces alimentaires après respect du temps de contact**

LE BIONETTOYAGE

Procédé <u>en 3 temps</u> visant à :

- **Laver avec une solution détergente.**
- **Rincer pour évacuer les salissures et les produits utilisés**
- **Appliquer une solution de désinfectant ou détergent désinfectante (dD).**

RECOMMANDATIONS

… Entre efficacité et développement durable





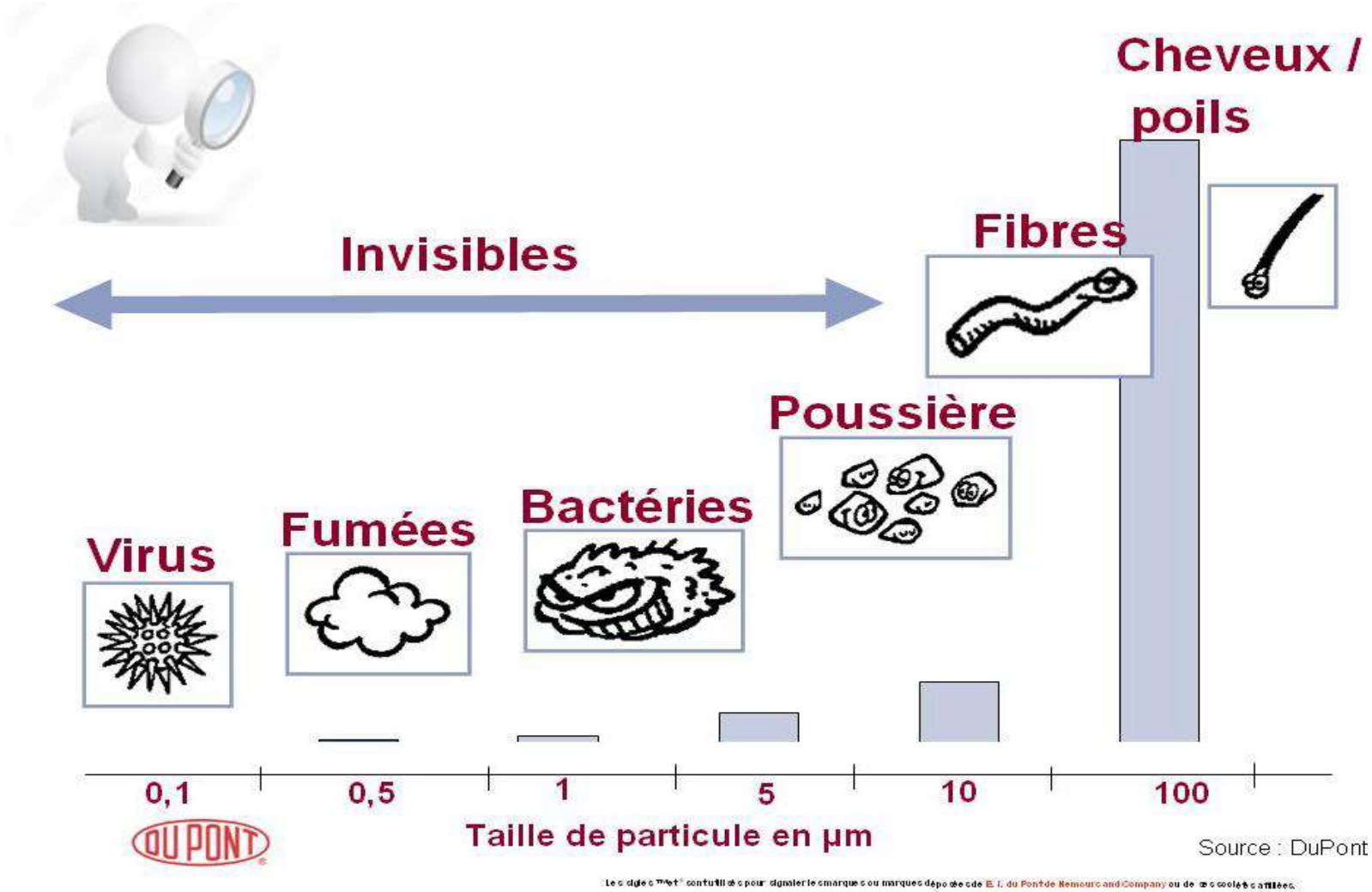
OBJECTIFS :



- **Mettre à disposition les informations et les outils nécessaires pour garantir :**
  - Le confort des usagers
  - La sécurité en termes de prévention et de maîtrise du risque infectieux lié à l'environnement,
  - La prévention de survenue de risques professionnels chimiques et de troubles musculo-squelettiques (TMS),
  - L'usage raisonné des matériels et des produits biocides à visée **Développement Durable**

- **Mettre en place les barrières adaptées pour maîtriser l'ensemble de ces risques**

DU VISIBLE ET L'INVISIBLE



Les sigles ™et® contutilisés pour signaler les marques ou marques déposées de E. I. du Pont de Nemours and Company ou de ses sociétés affiliées.

LA CHAINE EPIDEMIOLOGIQUE

Agent infectieux

Porte d'entrée

Hôte



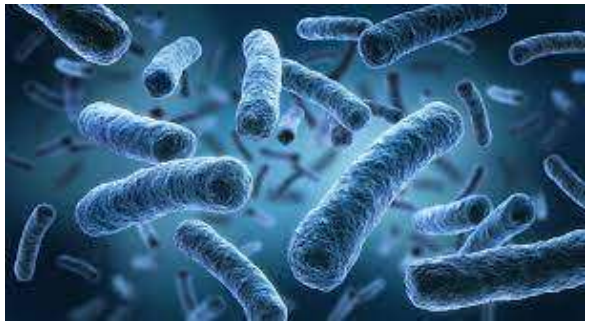
Réservoir

Transmission

RESERVOIRS : MICRO-ORGANISMES - BIOFILM



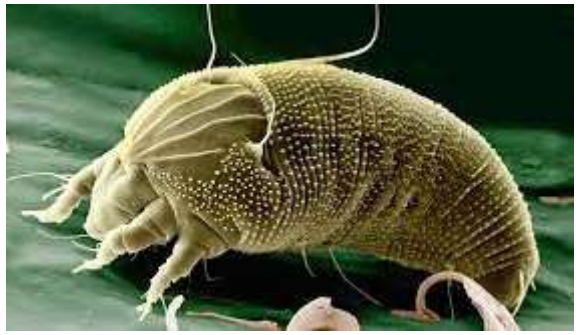
Champignons



Bactéries



Virus



Parasites

BIOFILM

Substance (d'origine polysaccharidique) excrétée par les bactéries lors de leur métabolisme permettant l'adhésion, sur une surface, d'une colonie bactérienne.

(Source : Guide de l'entretien des locaux en établissement médico-social /CPIAS BFC/ 2019-2eme édition)



Biofilm dans une canalisation d'eau

EXEMPLES DE DUREE DE VIE DE MICRO-ORGANISMES

Virus influenza (grippe)
Jusqu'à 12 à 48 h sur une surface

Virus respiratoire syncytial (VRS) Jusqu'à 6h sur les surfaces et le linge, 30mn à 1 h sur les mains



Rotavirus
1 à 10 jours sur les surfaces et plusieurs jours sur les mains

Staphylococcus aureus
plusieurs semaines sur les surfaces sèches

Pseudomonas aeruginosa
1 semaine sur surface humide

CLASSIFICATION DES LOCAUX SELON LE NIVEAU DE RISQUE INFECTIEUX

INTÉRÊT

- Permet de construire un plan et un calendrier d'entretien
- Participe au développement durable : adapter le choix des méthodes, des matériels et des produits et des fréquences d'entretien suivant le niveau de risque



Différents types de zones

ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3	ZONE 4
RISQUES FAIBLES	RISQUES MOYENS	RISQUES ÉLEVÉS	TRÈS HAUTS RISQUE
ENTRETIEN QUOTIDIEN		ENTRETIEN QUOTIDIEN/ PLURIQUOTIDIEN	

LOCAL DE MÉNAGE

- Spécifique et dédié à cette activité avec 3 zones :
  - Propre : stockage des produits et matériels
  - « Sale » : entretien des matériels
  - Administrative : traçabilité, commande…
- Les équipements faciles à entretenir
  - Évier à bac profond,
  - Vidoir,
  - Séchoir mural,
  - Centrale de dilution,
  - Armoires…
- Exigences techniques :
  - Revêtements muraux et sol imperméables, lisses et facilement nettoyables
  - Ventilation mécanique suffisante : VMC
  - Prise électrique pour batterie des appareils si besoin

CENTRALE DE DILUTION

CENTRALE DE DILUTION

Son utilisation permet :

- Une meilleure fiabilité du dosage
- La possibilité de prélever la quantité de produit nécessaire :
  - limite les rejets dans les eaux usées limite l'impact écologique
  - génère des économies :
    - Utilisation de plus gros conditionnements
    - Volumes utilisés
- Limite le risque de projection de produit pur protection au regard des risques toxiques



Vérifier quotidiennement la conformité du produit, le niveau des produit dans le bidon, l'intégrité des tuyaux (absence d'air à l'intérieur, tuyau non opaque, non coudé et non percé)

CERCLE DE SINNER

Paramètres d'un entretien efficace

De l'eau pour la dilution

Action chimique entre le produit et la salissure



Durée de contact nécessaire pour être efficace

Décollement de la salissure

Le rôle de la chimie est compensée par le renforcement de :

- L'action mécanique (microfibre) L'utilisation de l'auto laveuse sans détergent
- La température (le nettoyeur vapeur)
- Le temps

Désinfecter ne veut pas OBLIGATOIREMENT dire utiliser un désinfectant !

PRODUITS D'ENTRETIEN : PRINCIPES (1)



Cahier des charges

- Rationaliser les références
- Poser les indications et conditions d'emploi de chaque référence
- S'orienter vers des produits limitant l'exposition des professionnels et à faible impact environnemental.

ECOLABELS des produits

EU Ecolabel www.ecolabel.eu

NORDIC ECOLABEL

ECO CERT ECODÉTERGENT

WWW.CLEANRIGHT.EU Membre de la Charte

CLEANRIGHT.EU MMM La marque d'une industrie durable

NATURE & PROGRES

PRODUITS D'ENTRETIEN : PRINCIPES (2)



LISTE PRINCIPALE

- Détergent pH neutre à diluer.
- Détergent- désinfectant à diluer.
- Détergent-détartrant-désinfectant, pH acide, à diluer pour les surfaces humides.
- Désinfectant chloré à diluer (vigilance)
- Produit à vitres à diluer ou prêt à l'emploi, facultatif si option développement durable.
- Vinaigre blanc pour le détartrage de la robinetterie.
- Détartrant WC prêt à l'emploi et réservé à cet usage.

LISTE COMPLÉMENTAIRE

- Détergent-désinfectant, prêt à l'emploi en spray mousse, pour le nettoyage et la désinfection des surfaces hautes.
- Détergent à diluer spécifique pour autolaveuse (non moussant) selon les recommandations du fabricant.
- Détergent, pH alcalin, à diluer pour l'entretien des surfaces très encrassées.
- Crème à récurer pour le nettoyage de surfaces très encrassées.

PRODUITS D'ENTRETIEN : RÈGLES D'USAGE



- Porter des gants lors de la manipulation des produits.
- Ne jamais mélanger des produits différents.
- Se conformer aux recommandations d'utilisation du fabricant (dilution et temps de contact).
- S'assurer de la compatibilité des produits avec les différents revêtements.
- Noter la date d'ouverture des produits directement sur les flacons et/ou bidons (premier rentré = premier sorti).
- Vérifier les péremptions ainsi que les délais d'utilisation après ouverture.
- Reboucher les flacons entamés et non munis de pompe doseuse.
- Ne pas transvaser un produit dans un autre contenant.
- Éviter de stocker des quantités trop importantes de produit.
- Utiliser les pulvérisateurs à tête mousse.

PRODUITS D'ENTRETIEN : LES DÉTERGENTS

- Ce sont des produits qui permettent l'élimination des souillures, graisses, substances organiques, et des micro-organismes présents dans les salissures.
- Ils assurent une propreté visuelle.
- Ils permettent à l'eau de s'étaler et pénétrer dans la salissure et de décrocher celle-ci de son support.
- La salissure sera ensuite éliminée par action mécanique du lavage et du rinçage.

- Solution diluée à renouveler toutes les 24 heures.
- **Contact alimentaire :** conforme au décret 98-507 du 17/06/1998
- Rincer si les denrées alimentaires sont en contact direct avec la surface nettoyée



- Choisir des produit biodégradables
- Préférer un produit sans parfum ni colorant et sans isothiazolinone (conservateur) pour éviter les risques d'allergies.
- Préférer les produits biosourcés

 Cf. Fiche 2.1 Guide de l'entretien des locaux en établissement médico-social /CPIAS BFC/ 2019 – 2ème édition

PRODUITS D'ENTRETIEN : DÉTERGENT - DÉSINFECTANT +/-DÉTARTRANT - DÉTARTRANT

Existence de normes pour l'efficacité microbiologique de bactéricidie, virucidie, fongicidie, et+/- sporicidie

DÉTERGENT/ DÉSINFECTANT

- Produit mixte combinant une action nettoyante et une action désinfectante.
- Action désinfectante plus importante que l'action détergente.
- Pas de rinçage mais temps de contact (se référer au fabriquant)
- Pour les surfaces en contact avec les aliments, utiliser un produit agréé « usage alimentaire » et **rincer après temps de contact.**
- **A diluer dans de l'eau froide**
- Solution diluée à renouveler toutes les 24 heures.

DÉTERGENT/DÉTARTRANT DÉSINFECTANT

- Pour surface humide entartrée
- Indispensable en cas d'eau dure (TH élevé).
- Adapter la fréquence d'utilisation selon le niveau d'entartrage.
- Laisser agir avant de rincer.
- A proscrire sur les chromes.
- Ne pas utiliser en présence de produits chlorés



Les désinfectants dits biocides sont écotoxiques, induisent des risques professionnels à type d'allergie, favorisent le développement de résistance bactérienne

Cf. Fiche 2.2 et 2.4 Guide de l'entretien des locaux en établissement médico-social /CPIAS BFC/ 2019- 2ème édition.

PRODUITS D'ENTRETIEN : UTILISATION DU VINAIGRE ET DU GEL WC

DÉTARTRANTS PURS

- Vinaigre blanc 6 à 8 % d'acide acétique pour la robinetterie. Il est toléré pour d'autres usages
- Gel détartrant WC pour les cuvettes des WC uniquement
- Ne pas utiliser en présence de produits chlorés (eau de Javel)

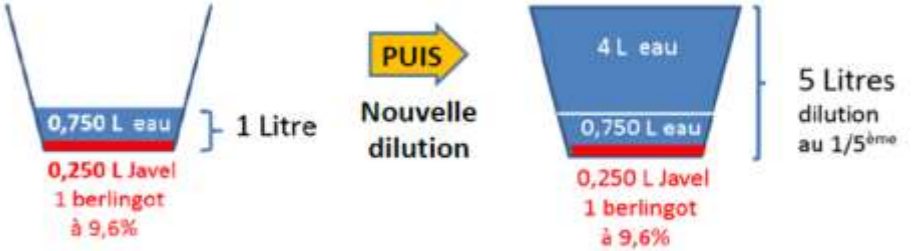
AUTRES USAGES TOLERES DU VINAIGRE		
Les sols		• Utiliser un flacon de vinaigre blanc sur la surface humide. • Frotter à l'aide d'une lavette ou balai brosse. • Rincer après un certain temps d'action, en fonction de l'entartrage à l'eau. • Réitérer l'opération, si nécessaire. • Vérifier la valeur du pH de la surface du sol à l'aide d'un papier indicateur. • Si <7 poursuivre le rinçage jusqu'à l'obtenir. • Utilisation en auto-laveuse, à 0,5 % maximum. • Vidanger la machine (eau propre et eau sale). • Vider impérativement les bacs d'eau de la machine après utilisation.
Le détartrage de lave-vaisselle		• Incorporer le produit dilué dans l'eau à raison de 10 % dans le bac de la machine à laver la vaisselle. • Faire un cycle à vide pendant 30 mn environ. • Effectuer 3 rinçages à l'eau.
nettoyage et le détartrage	DES SANITAIRES	• Mettre dans un flacon, le produit dilué dans l'eau à raison de 10 % sur la surface à traiter. • Laisser agir 1 mn. • Frotter si nécessaire. • Rincer abondamment à l'eau.
	DES LAVE-BASSINS	• Pulvériser le vinaigre blanc pur sur les buses et les joints de porte • Laisser agir 1min • Frotter si nécessaire

PRODUITS D'ENTRETIEN : DÉSINFECTANT CHLORÉ

- Désinfectant chloré 2.6 % ou 3.6 % de chlore actif (CA).
- **Normes** de bactéricidie, virucidie, fongicidie, et +/- sporicidie
- A utiliser dans des contextes infectieux :
  - Diarrhée à *Clostridium difficile*
  - Epidémie de Gastro Entérite Aiguë.

- Utilisation immédiate : la solution diluée ne se conserve pas
- Respect des conditions d'utilisation du produit (dilution, temps de contact, …).
- A employer sur surface préalablement nettoyée.
- La date de péremption courte notée sur les berlingots

Les dilutions "pratiques" pour obtenir les pourcentages en chlore actif 0,5%

PRODUIT	DILUTION → l'eau de Javel se dilue dans l'eau froide
 1 bidon de 1 ou 2 litres Eau de Javel à 2,6 %	 Bidon de 1 litre à 2,6 % — Bidon de 2 litres à 2,6 %
 1 berlingot de 0,250 litre Eau de Javel à 9,6 %	

Source : CPias Bretagne – mars 2020

Toute solution d'eau de javel diluée est périmée après 24 heures

MATERIEL (1) : CHARIOT DE MÉNAGE



Le plus léger possible ne pas le surcharger.

A minima :

- Support sac à déchets.
- Seaux ou bacs pour nettoyage des surfaces et des sols.
- Bacs ou tiroirs pour le stockage.
- Système de fixation des balais.

- Solution détergente (sols).
- Solution détergente désinfectante d/D (surfaces hautes).
- Solution détergente détartrante (appareils sanitaires et lavabos).
- Sacs poubelles.
- Gazes de balayage microfibre, réutilisables ou à usage unique (UU).
- Bandeaux de lavage microfibre réutilisables ou à UU.
- Lavettes microfibre surfaces réutilisables ou à UU.
- Pelle / balayette type picot ou raclette.
- Gants de protection réutilisables (manchette) ou à usage unique.
- Balais ergonomiques réglables en hauteur en différenciant balai de dépoussiérage et de lavage.
- Panneau d'information sol glissant.

- Entretien quotidien après utilisation et
- Entretien hebdomadaire Cf. fiche 3.5- p.37-Guide de l'entretien des locaux en établissement médico-social /CPIAS BFC/ 2019- 2eme édition
- Entretien au nettoyeur vapeur préconisé

MATERIEL (2) : LAVETTES – BANDEAUX – BALAIS…

Les indésirables







Les incontournables















Balai picot plastique



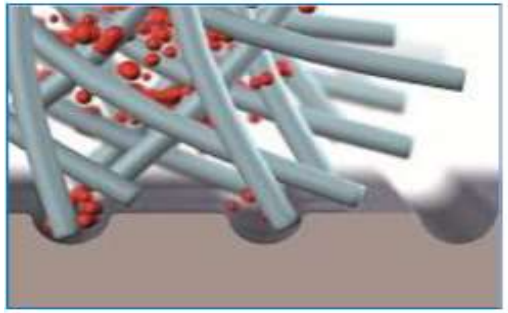


Balai rasant

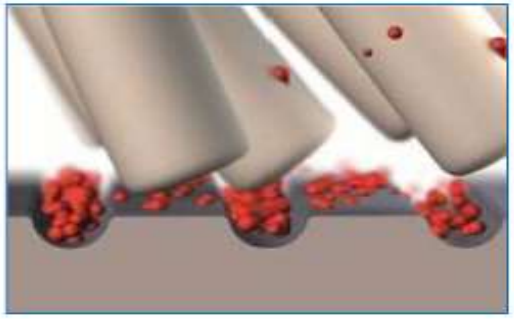
MATERIEL (3) : MICROFIBRES - MODE D'ACTION

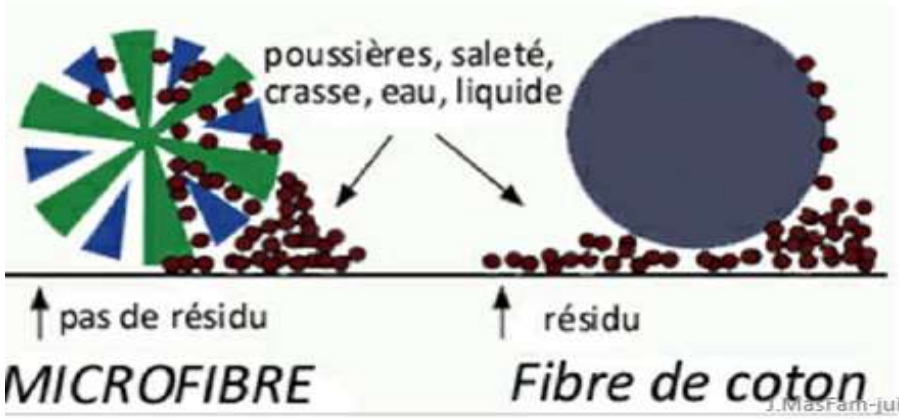
Effet mécanique de la microfibre

Microfibre



Coton





J.MasFam-juin2019-Environnement

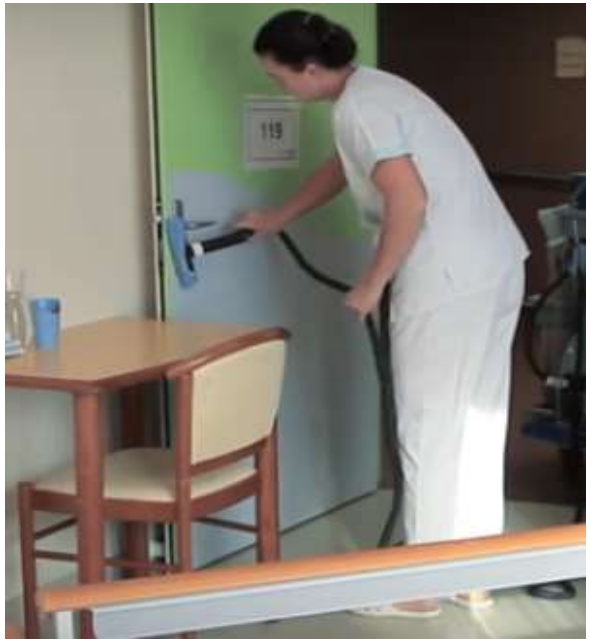
Si utilisation de microfibre :

- Ne pas utiliser de Javel ni d'adoucissant
- Economie d'eau
- Efficacité sur la détergence
- Associée à la vapeur = augmentation de l'effet détergent
- Durabilité = économie

MATERIEL (4) : LE NETTOYEUR VAPEUR



- La vapeur sous pression a un pouvoir nettoyant très efficace. Elle agit comme un tensio-actif qui dissout les graisses et nettoie en profondeur. Elle associe 2 actions :
  - Détergente (pression de la vapeur) élimination des souillures, résidus, biofilms…
  - Biocide (action thermique de la vapeur) élimination des micro-organismes : bactéries, virus, champignons…
- Norme PR NF T72-110 Mars 2018 « Procédés de désinfection des surfaces par la vapeur avec ou sans contact » :
  - Détermination de l'activité bactéricide, fongicide, levuricide, sporicide et virucide.
- Appliquer la vapeur au plus près de la surface à nettoyer de haut en bas, essuyer les surfaces si l'appareil ne possède pas d'aspiration



MÉTHODES (1)



Principes généraux pour l'entretien des locaux

- Aérer la pièce
- Nettoyer du haut vers le bas
- Nettoyer du plus propre au plus sale
- Nettoyer du plus éloigné au plus proche ou de la périphérie au centre
- Nettoyer du moins humide au plus humide
- Nettoyer les sols en dernier
- Conserver une zone de circulation pour ne pas marcher dans la zone mouillée

Être vigilant vis à vis des toutes les surfaces touchées manuellement (points de contact : poignées de porte, interrupteurs, rampes)

MÉTHODE (2) - PRÉ IMPRÉGNATION

- Méthode qui consiste à préparer ou imprégner un nombre de bandeaux de lavage à plats ou de lavettes avec la juste quantité de solution nécessaire (D, d/D ou d/D Détartrant) au nettoyage que l'on va entreprendre.
- Les bandeaux s'imprègnent de la solution sans être détrempés. La quantité de bandeaux ou lavettes nécessaire dépend du textile utilisé (microfibre, non tissé).





Déposer les bandeaux - lavettes pliés en deux dans le seau ou tiroir dédié.
Verser uniformément la quantité de solution adaptée au nombre de bandeaux avec le verre mesureur
Laisser imprégner.

Exemple de nombres de lavettes pour les surfaces hautes

30 lavettes	750 ml
20 lavettes	500 ml
10 lavettes	250 ml

Exemple de nombres de lavettes pour les sols

5 bandeaux	1 litre
10 bandeaux	2 litres
15 bandeaux	3 litres
20 bandeaux	4 litres
25 bandeaux	5 litres
40 bandeaux	8 litres

ENTRETIEN DES SOLS : TECHNIQUES - MATÉRIELS (1)

Le dépoussiérage ou balayage électrostatique ou balayage humide

DEFINITION	Opération de récupération des salissures non adhérentes sur les sols secs et lisses
OBJECTIFS	• Eliminer jusqu'à 90 % des salissures • Limiter leur mise en suspension dans l'atmosphère
MATERIELS	• Balai support • Gaze à UU ou Bandeau microfibre sec à UU ou bandeau réutilisable
EN PRATIQUE	• Poser la gaze sur le sol, placer le balai dessus, • fixer la gaze sur le balai • Ne jamais soulever le balai • Changer la gaze à UU ou le bandeau microfibre • aussi souvent que nécessaire • Travailler selon les méthodes dites : «au poussé ou godille » en fonction de la surface et de l'encombrement du local Si godille : 1. Détourer 2. Commencer au fond de la pièce et revenir sur le seuil de la porte



ENTRETIEN DES SOLS : TECHNIQUES - MATÉRIELS (2)

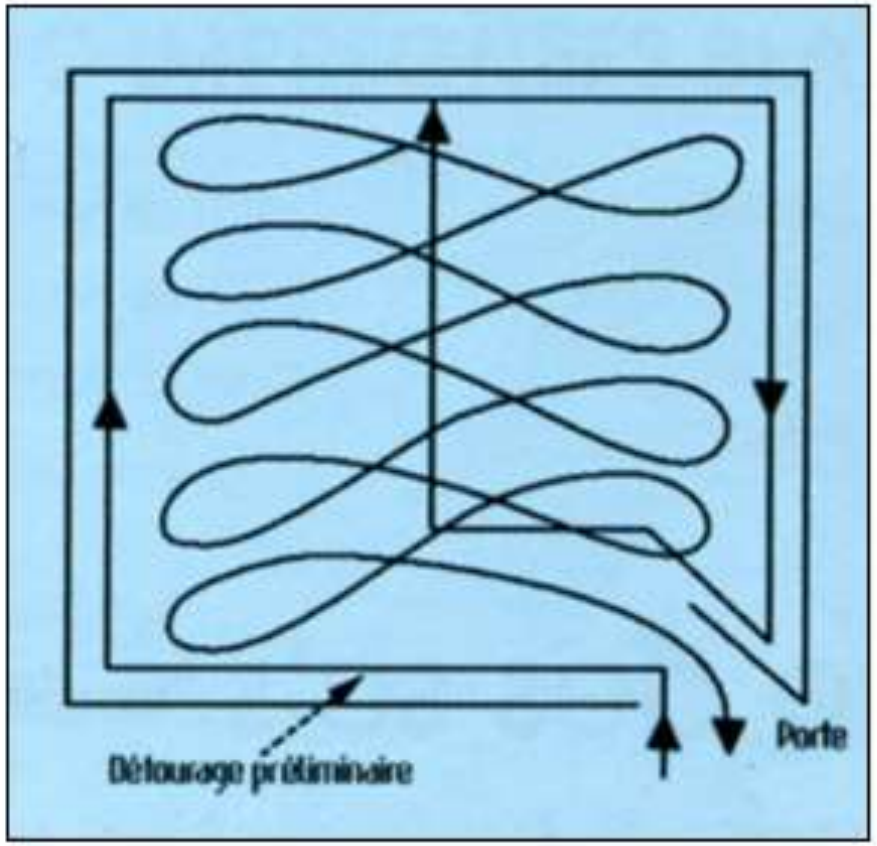
Le lavage à plat

DEFINITION	Action mécanique permettant d'éliminer les salissures adhérentes sur les sols
OBJECTIF	Obtenir une propreté visuelle
MATERIELS	• Balai • Bandeau pour semelle de lavage à plat avec la microfibre
EN PRATIQUE	• Poser le bandeau microfibre sur le sol • Fixer le bandeau sur le balai • Ne jamais soulever le balai • Travailler selon les méthodes dites : «au poussé ou godille en fonction de la surface et de l'encombrement du local »

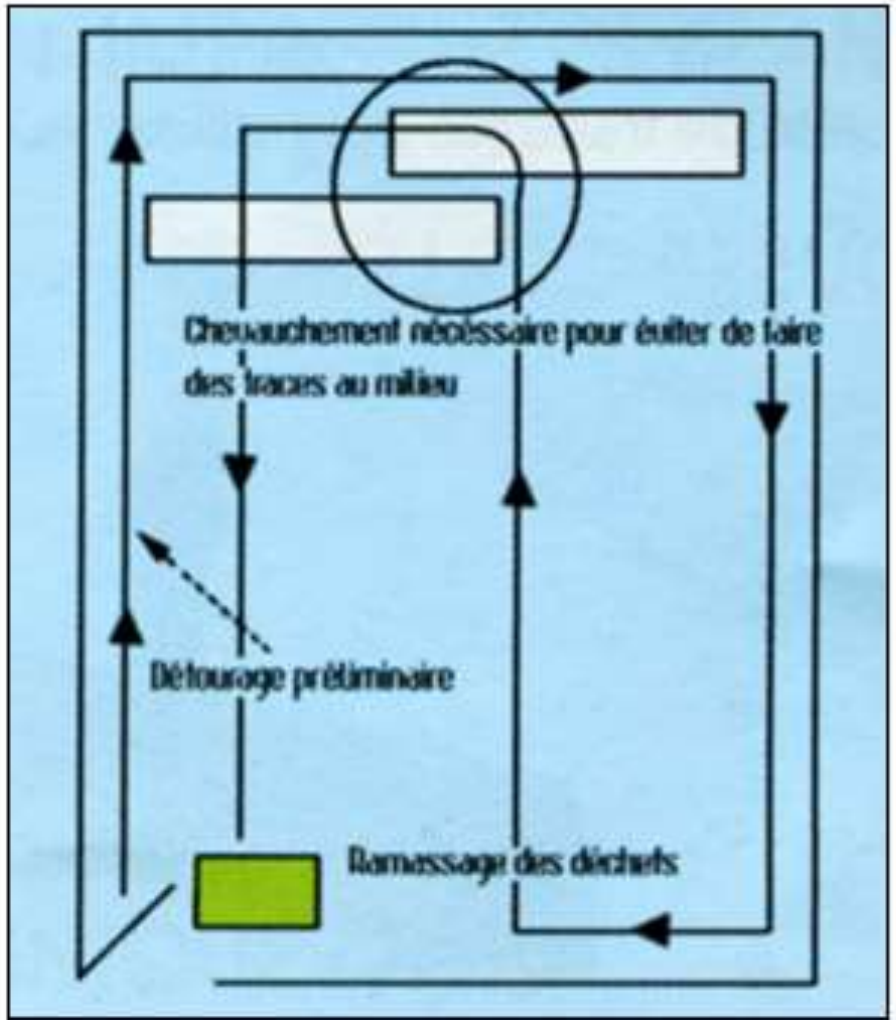


ENTRETIEN DES SOLS : TECHNIQUES - MATÉRIELS (3)

Méthode de la godille



Méthode au poussé



ENTRETIEN DES SOLS : TECHNIQUES - MATÉRIELS (4)

UTILISATION DE L'AUTOLAVEUSE



Définition

- L'auto laveuse permet un lavage mécanisé approfondi. Cette action est uniquement nettoyante même en l'absence de produit détergent. **N'utiliser que de l'eau**

Objectif

- Réaliser un nettoyage approfondi en éliminant les salissures adhérentes et le biofilm.

Méthode

- Laver et aspirer simultanément en un passage
- Commencer par les bordures et finir par le centre de la pièce.
- Finir les bords et les angles par un lavage manuel.

Technique de préparation de la machine :

- Vérifier la charge des batteries pour les autolaveuses.
- Remplir le réservoir d'eau propre.
- Mettre le produit détergent correctement dosé, si nécessaire.
- Mettre les disques ou les brosses en fonction de la nature des sols.
- Installer le suceur.

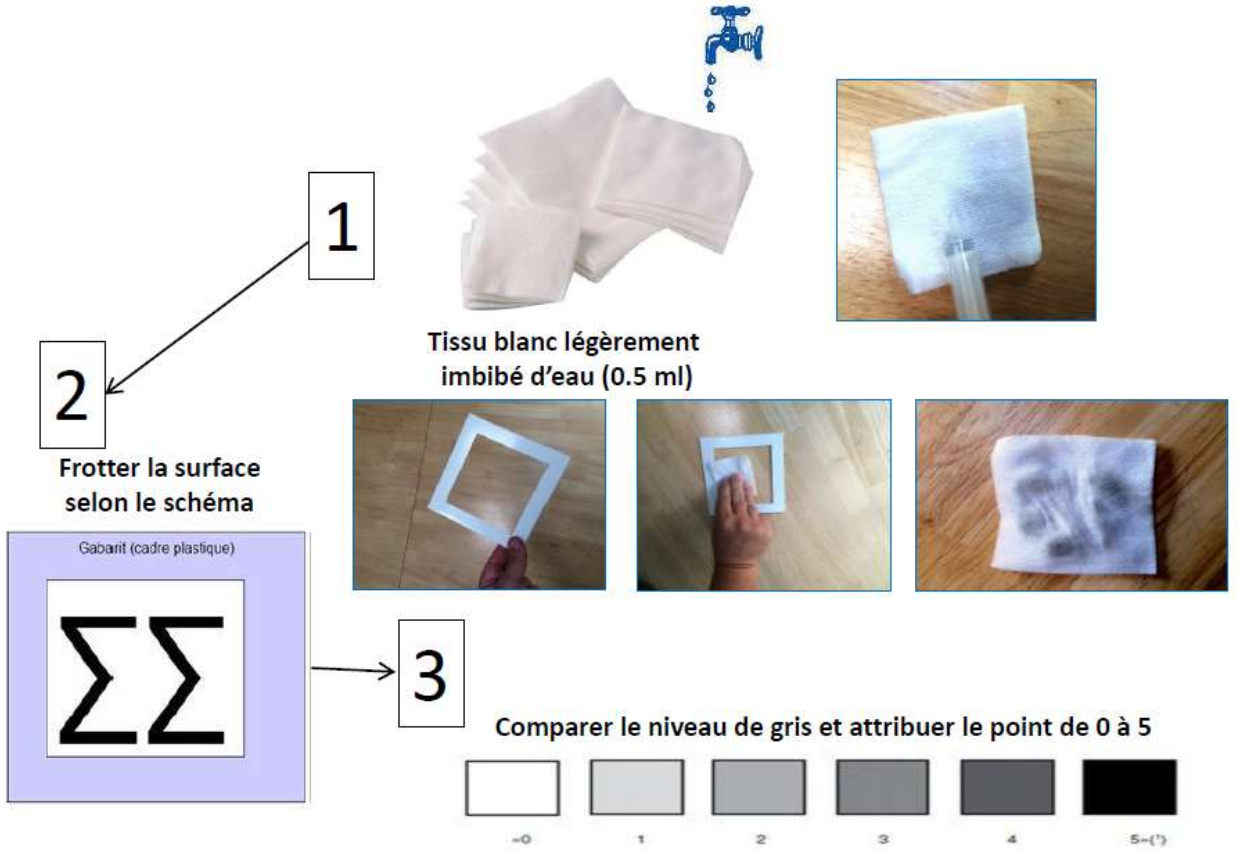
ENTRETIEN DES SURFACES HORS SOLS :

L’ essuyage humide

DEFINITION	• Opération de récupération des salissures non adhérentes sur les surfaces autres que les sols
OBJECTIF	· Eliminer les salissures · Limiter leur mise en suspension dans l’atmosphère
MATERIELS	· Lavette réutilisable (si possible en microfibre) · Solution détergente/désinfectante surfaces hautes compatibles
EN PRATIQUE	· Plier la lavette (en 2, 4 ou 6 parties en fonction de sa taille) · Essuyer en 1 seul passage (du haut vers le bas, du propre vers le sale) · Déplier au fur et à mesure la lavette · Changer la lavette aussi souvent que nécessaire 

TRACABILITE, SUIVI ET CONTRÔLE



Traçabilité des tâches effectuées	Logo établissement	**FICHE DE TRACABILITE** **ENTRETIEN QUOTIDIEN d'une chambre et salle de bain**	Service : …… Mois : …… Année : ……
Evaluation de la propreté d'une surface (exemple : méthode au gabarit)			

PROFESSIONNELS : COMPÉTENCES ET SÉCURITÉ



- Formation obligatoire pour tout personnel nouvellement embauché :
  - à l'identification des zones à risque,
  - aux techniques d'entretien, et
  - à l'utilisation matériels et produits et
  - au port d'EPI (risques chimiques et microbiologiques)
  - à la prévention des chutes
- Participation souhaitée à l'élaboration de protocoles,
- Connaissance et application des protocoles

LA TENUE

- Dédiée à l'activité professionnelle
- A manches courtes
- Changée quotidiennement
- Si besoin protégée par un tablier ou blouse imperméables

LES CHAUSSURES

- Dédiée à l'activité professionnelle
- Fermées
- Antidérapantes,
- Faciles à nettoyer

AUTRES PROTECTIONS SELON BESOIN

- Gants, lunettes, masques

HYGIÈNE DES MAINS

- Friction des mains avec une Solution Hydro-Alcoolique sur mains propres et sèches : **technique de référence**
- Avant de mettre les gants, à leur retrait et chaque fois que nécessaire.

LES GANTS

- Les gants de ménage : À nettoyer avec un produit détergent désinfectant entre chaque activité et en fin de journée.
- Les gants à usage unique : Changés entre 2 activités